



Межгосударственный статистический комитет
Содружества Независимых Государств
(Статкомитет СНГ)



**ОБЗОР, СОДЕРЖАЩИЙ СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ
СУЩЕСТВУЮЩИХ НАЦИОНАЛЬНЫХ
МЕТОДОЛОГИЙ И ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ СБОРА
ДАННЫХ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИКТ В ДОМАШНИХ
ХОЗЯЙСТВАХ ВНУТРИ РЕГИОНА**

г. Москва
2024

Работа выполнена в рамках Проекта «Развитие статистики СНГ»

Список исполнителей:

А.Е. Суринов, д.э.н., директор по статистическим исследованиям, НИУ ВШЭ

С.С. Кузин к.т.н, главный эксперт, Центр экономических измерений и статистики
НИУ ВШЭ

Обзор, содержащий сравнительный анализ существующих национальных методологий и инструментария для сбора данных об использовании ИКТ в домашних хозяйствах внутри региона

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	6
ВВЕДЕНИЕ	7
1. Общие вопросы организации обследования национальных статистических служб (НСС) стран СНГ	8
2. Вопросы обработки данных и распространения результатов обследований	10
3. Соответствие национальной практики стран методологическим рекомендациям МСЭ	13
4. Мнения стран о наборе показателей, характеризующих использование ИКТ в домашних хозяйствах, для включения в международный информационный обмен в регионе СНГ на основе модельного регионального вопросника	24
5. Сбор данных по показателям целей устойчивого развития в части ИКТ	30
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	28
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	31
ПРИЛОЖЕНИЕ А Анкета о практическом опыте стран СНГ по организации выборочных обследований населения об использовании ИКТ в домашних хозяйствах	32
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Краткий список ключевых показателей ИКТ, которые необходимо учитывать при проведении обследований	46

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Домашнее хозяйство	- Группа лиц, проживающих в одном жилом помещении или его части, как связанных, так и не связанных родством, совместно обеспечивающих себя всем необходимым для жизни, полностью или частично объединяя и расходуя свои средства. Домашнее хозяйство может состоять из одного лица, самостоятельно обеспечивающего свою жизнедеятельность.
Информационно-коммуникационные технологии	- Совокупность методов, процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

БД	- Большие данные
ЕС	- Европейский Союз
Евростат	- Статистическое управление Европейского Союза
ЕЭК ООН	- Европейская экономическая комиссия ООН
ИКТ	- Информационно-коммуникационные технологии
КИПЦ	- Классификатор индивидуального потребления по целям
МКСЗ	- Международная классификация статуса в занятости
МОТ	- Международная организация труда
МСКЗ	- Международная стандартная классификация занятий
МСКО	- Международная стандартная классификация образования
МСОК	- Международная стандартная отраслевая классификация
МСЭ	- Международный союз электросвязи
НСС	- Национальная статистическая служба
ООН	- Организация Объединенных Наций
СНГ	- Содружество Независимых Государств
ТВ	- Телевидение
ЦУР	- Цели устойчивого развития

ВВЕДЕНИЕ

Обзор был подготовлен на основе сравнительного анализа опыта национальных статистических служб (НСС) стран СНГ и международных организаций (в частности, Международного союза электросвязи - МСЭ) для выявления общих тенденций, особенностей и эффективных практик.

В этих целях был проведен опрос специалистов НСС с использованием Анкеты о практическом опыте стран СНГ по организации выборочных обследований населения об использовании ИКТ в домашних хозяйствах (Приложение А). При подготовке анкеты использовалось Руководство МСЭ по измерению доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц (Издание 2020 года) [1] и вопросник МСЭ [2], который был направлен для заполнения в страны мира в 2023 году. Анкета была направлена в июне 2024 года во все страны, являющиеся членами Содружества Независимых Государств. Заполненные анкеты были получены из Азербайджанской Республики, Кыргызской Республики, Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Молдова, Республики Узбекистан и Российской Федерации.

Кроме этого, привлекались присланные НСС дополнительные материалы по данному вопросу и доступные на веб-страницах методические и иные материалы.

Все страны (кроме Молдовы) ответили, что источники больших данных (БД) для оценки применения ИКТ домашними хозяйствами не используются.

1. Общие вопросы организации обследования национальных статистических служб (НСС) стран СНГ

Все страны сообщили, что вопросы развития и применения ИКТ домашними хозяйствами отражены в национальном плане по достижению ЦУР и организован сбор соответствующих сведений (исключение – Молдова), за который отвечает НСС.

Все показатели, рекомендуемые Руководством МСЭ (Приложение Б) для измерения доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц, рассчитываются в четырех странах (Азербайджан Беларусь, Казахстан, Узбекистан). Россия сообщила, что рассчитывает все рекомендуемые МСЭ показатели, кроме долей домохозяйств, имеющих радиоприемник (НН1), телевизор (НН2) и телефон (НН3). В России доля домохозяйств, имеющих телевизор, радиоприемник и телефон, близка к 100%. Для пользователей доступны данные о количестве этих предметов в расчете на 100 домашних хозяйств. Информация публикуется на основе данных выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств и публикуется в ежегодно выпускаемом статистическом сборнике «Социальное положение и уровень жизни населения России» (https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Soc_pol_2023.pdf).

В Кыргызской Республике и Республике Армения рассчитываются только показатели долей домохозяйств, имеющих радиоприемник (НН1), телевизор (НН2), телефон (НН3), компьютер (НН4), лиц, пользующихся компьютером (НН5), домохозяйств, имеющих доступ к сети интернет (НН6), лиц, пользующихся интернетом (НН7), и лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по местам пользования (НН8), а в Республике Молдова – показатели долей домохозяйств, имеющих телевизор (НН2), телефон (НН3), компьютер (НН4), имеющих доступ к сети интернет (НН6).

Сбор данных о доступе к ИКТ и их использования домашними хозяйствами в странах региона организован по-разному. Есть примеры (Азербайджан, Казахстан и Узбекистан) самостоятельного выборочного обследования. В России к вопроснику выборочного обследования рабочей силы (в год около 1 миллиона респондентов – лиц в возрасте 15 лет и старше) добавляется модуль выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (https://rosstat.gov.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt23/index.html). НСС других стран включают вопросы соответствующей тематики в традиционные обследования или обследования, связанные с получением разнообразных характеристик уровня и условий жизни населения (таблица 1).

Таблица 1 - Ответы стран на вопрос о том, как организован сбор данных о доступе к ИКТ и их использовании на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц

Страна	Модуль другого выборочного обследования или самостоятельное выборочное обследование
Азербайджан	Самостоятельное выборочное обследование
Армения	Интегрированное обследование условий жизни домохозяйств
Беларусь	Форма централизованного государственного статистического наблюдения выборочного обследования домашних хозяйств по уровню жизни 1-дх (ИКТ) «Вопросник по изучению доступа домашних хозяйств к информационно-коммуникационным технологиям»
Казахстан	Самостоятельное выборочное обследование

Страна	Модуль другого выборочного обследования или самостоятельное выборочное обследование
Кыргызстан	Отдельные вопросы ИКТ в Интегрированном выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств и рабочей силы
Молдова	Пока не организован сбор данных по ИКТ
Россия	Модуль выборочного обследования рабочей силы. Отдельные вопросы по использованию ИКТ, содержащиеся в выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств и комплексном наблюдении условий жизни населения
Узбекистан	Самостоятельное выборочное обследование

В большинстве (пять из восьми) обследованных стран основу выборки для обследования ИКТ домашними хозяйствами составляет перепись населения. Армения и Казахстан сообщили об использовании в этих целях списков жилых помещений. Молдова сведений по данному вопросу и по другим вопросам, связанным с проведение сбора данных, не представила.

Все статслужбы сообщили, что единицей отбора в данном выборочном обследовании является домашнее хозяйство. Азербайджан сообщил, что опрашиваются все члены домашнего хозяйства в возрасте 7 лет и старше, Армения – все члены домашнего хозяйства. В России члены домашнего хозяйства в возрасте 15 лет и старше. Это, по всей видимости, связано с тем, что обследование является модулем обследования рабочей силы, где именно этот возраст является критерием отбора респондентов.

В таблице 2 приведены абсолютные и относительные характеристики выборочных совокупностей обследования использования ИКТ в домашних хозяйствах по странам.

Таблица 2 - Размеры выборочных совокупностей обследований использования ИКТ в домашних хозяйствах

Страна	Домашние хозяйства		Отдельные лица	
	Тысяч домохозяйств	Процент охвата генеральной совокупности	Тысяч отдельных лиц	Процент охвата генеральной совокупности
Азербайджан	11,50	0,50		
Армения	5,18	0,65		
Беларусь	6,00	0,20		
Казахстан	21,00	0,40		
Кыргызстан	5,02	0,36	20,05	0,28
Россия	82,00		154,00	0,12
Узбекистан	16,00	0,20		

Как свидетельствуют полученные ответы, выборочные совокупности респондентов во всех странах охватывают все типы поселений.

Все статслужбы сообщили о том, что периодичность обследования годовая. Кыргызстан сообщил, что проводится и ежеквартальное обследование. Большинство статслужб (пять из восьми) сообщили о том, что данные собираются за истекший (прошлый) год. Казахстан и Узбекистан сообщили о том, что учетный период обследования составляет последние три месяца. Россия и Кыргызстан сообщили о двух учетных периодах – истекший год и последние три месяца.

Доля отказов от участия в обследовании по отношению к плану выборки заметно отличается по странам. Так, максимальная оценка дана НСС Армении (14,4%) и НСС Узбекистана (5%), ниже оценки у НСС Азербайджана (0,6%) и НСС Беларуси (0,2%). Остальные статслужбы не привели этих данных. При этом Казахстан и Россия сообщили, что используют резервные совокупности респондентов для выполнения плана выборки.

2. Вопросы обработки данных и распространения результатов обследований

Полученные ответы на вопрос о применении НСС международных классификаций при обследовании показали (таблица 3), что часто применяются национальные классификации. Из ответов неизвестно, насколько они связаны с международными стандартными классификациями. Многие статслужбы не ответили на данный вопрос (Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Узбекистан). Применение классификаций фрагментарно. Так, Азербайджан и Россия сообщают о применении национальных классификаторов занятий и образования на основе Международной стандартной классификации занятий (МСКЗ) и Международной стандартной классификации образования (МСКО), но не применяют при обследовании классификатор индивидуального потребления по целям (КИПЦ), Международную стандартную отраслевую классификацию (МСОК), Международная классификация статуса в занятости (МКСЗ). Армения использует МСКЗ и КИПЦ. Беларусь – национальные версии МСКО и КИПЦ.

Все участники опроса сообщили о том, что при обработке полученных в результате выборочного обследования сведений применяется процедура взвешивания в целях распространения итогов на генеральную совокупность. Азербайджан, Армения и Беларусь в качестве источника данных для взвешивания используют данные переписи населения, Россия и Кыргызстан – актуальные демографические данные. Другие статслужбы не указали источники данных, используемые для взвешивания.

Все страны (кроме Узбекистана) сообщили о том, что они проводят процедуры взвешивания по домашним хозяйствам (используются разные их характеристики), а Беларусь, Казахстан, Кыргызстан и Россия сообщили, что используют при взвешивании также характеристики отдельных лиц.

Таблица 3 – Применение взвешивания для распространения результатов на генеральную совокупность

Страна	Источник данных о весах	Взвешивание	
		Характеристики для взвешивания - отдельное лицо	Характеристики для взвешивания - домашнее хозяйство
Азербайджан	Перепись населения		
Армения	Перепись населения		Количество домашних хозяйств в районах столицы и областей по городской и сельской местности
Беларусь	Перепись населения		Область, тип населенного пункта, размер домашнего хозяйства, наличие детей в возрасте до 18 лет.
Казахстан		Возраст, пол, образование и статус занятости респондента	Тип населенного пункта, т.е. город или село
Кыргызстан	Данные демографии по возрастным группам	Пол, местожительство, возраст	Регион, размер д/х, местожительство (город/село)
Россия	Численность населения на 1 января предыдущего года	Пол, тип поселения (городское и сельское), пятилетние возрастные группы	Тип поселения (городское и сельское)
Узбекистан			

Во всех странах рассчитываются ошибки выборки, а Азербайджан, Беларусь и Россия их публикуют.

Азербайджан, Армения, Беларусь и Казахстан используют процедуры редактирования при обработке данных, Кыргызстан, Россия и Узбекистан данные процедуры не применяют. В России проверка ответов респондентов осуществляется автоматически во время опроса на основании алгоритмов (правил формального и логического контроля), предусмотренных в программном обеспечении на планшетном компьютере.

Азербайджан использует процедуры микро- и макроредактирования, а Армения, Беларусь и Казахстан – только микроредактирования. Азербайджан сообщил, что доля исправленных наблюдений в среднем по всем вопросам по результатам обработки сведений, полученных при последнем обследовании, составляет менее 5%, Армения – 2% и Беларусь – 0,05%.

В Азербайджане обычно подвергаются редактированию показатели доли домохозяйств, имеющих компьютер (НН4), имеющих доступ к сети интернет в разбивке по видам услуг (НН11) и доли лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по способу оплаты (НН21). Армения назвала показатель расходов домохозяйств на ИКТ (НН16). Беларусь сообщила, что это показатель доли лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по видам деятельности (НН9).

Ниже в таблице 4 приведены ответы стран на вопрос о применяемых группировках показателей использования ИКТ в домашних хозяйствах при расчетах итоговых показателей.

Таблица 4 - Перечень группировок показателей использования ИКТ в домашних хозяйствах по сообщениям стран

Группировка	Азербайджан	Армения	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
Городское и сельское население	+	+	+	+	+	+	+
Региональный уровень		+	+	+	+	+	+
Муниципальный уровень							
Группы домашних хозяйств по размеру (числу членов)		+			+		
Группы домашних хозяйств по наличию/отсутствию детей в возрасте до 15 лет		+	+	+			+
Группы домашних хозяйств по наличию/отсутствию семейной ячейки							
Группы населения по характеристикам:							
Пол	+	+	+	+	+	+	+
Возраст	+	+	+	+	+	+	+
Образование	+	+	+	+	+		+
Участие в рабочей силе	+	+					
Статус занятости	+	+		+			

Все страны, которые проводили обследования, сообщили, что распространяют его итоги в табличной форме. Только Россия сообщила о распространении результатов в форме файлов микроданных. Азербайджан отметил, что «результаты обследования используются при подготовке статистического ежегодника «Цифровое развитие в Азербайджане».

Беларусь, сообщила о распространении итогов через Информационно-аналитические системы на сайте Белстата:

- Интерактивная информационно-аналитическая система распространения официальной статистической информации;
- Информационная система «Веб-портал «Гендерная статистика»;
- Национальная платформа представления отчетности по показателям ЦУР;
- Платформа региональных данных по устойчивому развитию;
- Информационно-аналитическая система "Геостатистика".

В России результаты обследования распространяются не только в форме таблиц, баз микроданных и в рамках статистических изданий Росстата (например, в статистических сборниках «Россия», «Российский статистический ежегодник», «Регионы России. Социально-экономические показатели», «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации», «Социальное положение и уровень жизни населения России», «Платное обслуживание населения в России», «Беларусь и Россия», «Россия и страны мира», «Цели устойчивого развития в Российской Федерации»), но и в ВІ-системе, Единой межведомственной информационно-статистической системе.

Азербайджан и Россия предлагают инструкцию для пользователей по работе с данными, а Беларусь – пользовательский интерфейс. Все статслужбы, которые проводили обследования, предоставляют пользователям доступ к метаинформации об обследовании.

3. Соответствие национальной практики стран методологическим рекомендациям МСЭ

Международный союз электросвязи (МСЭ), отвечающий за сбор, объединение и распространение данных по показателям доступа к ИКТ и их использованию домашними хозяйствами, регулярно пересматривает определения показателей для обеспечения актуальности в условиях стремительного развития ИКТ [3]. В этой связи в рамках МСЭ были созданы две группы экспертов: группа по показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ и группа по показателям использования ИКТ домашними хозяйствами. В целях обеспечения стандартного описания доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц МСЭ рекомендует определенный набор показателей и методику их расчета. Этот набор приведен в таблице 5. Состав и определения показателей соответствуют последней редакции вопросника МСЭ по доступу к ИКТ домохозяйств и отдельных лиц 2023 года [2].

Таблица 5 - Показатели, рекомендуемые Руководством МСЭ для измерения доступа к ИКТ и включенные в национальную статистическую программу

Показатели	Номер показателя из Руководства МСЭ	Азербайджан	Армения	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
Доля домохозяйств, имеющих радиоприемник	НН1	+		+		+		+
Доля домохозяйств, имеющих телевизор	НН2	+	+	+	+	+		+
Доля домохозяйств, имеющих телефон	НН3	+	+	+	+	+		+
Доля домохозяйств, имеющих компьютер	НН4	+	+	+	+	+	+	+
Доля лиц, пользующихся компьютером	НН5	+	+	+	+	+	+	+
Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети интернет	НН6	+	+	+	+	+	+	+
Доля лиц, пользующихся интернетом	НН7	+	+	+	+	+	+	+
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по местам пользования	НН8	+	+	+	+	+	+	+
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по видам деятельности	НН9	+	+	+	+		+	+
Доля лиц, пользующихся мобильным сотовым телефоном	НН10	+	+	+	+	+	+	+
Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети интернет, в разбивке по видам услуг	НН11	+			+		+	+
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по частоте использования	НН12	+		+	+		+	+
Доля домохозяйств, имеющих многоканальное телевидение в разбивке по видам	НН13	+			+			+
Факторы, препятствующие доступу домохозяйств к сети интернет	НН14	+		+	+		+	+
Лица, имеющие навыки работы с ИКТ, в разбивке по типам навыков	НН15	+		+	+		+	+
Расходы домохозяйств на ИКТ	НН16	+		+	+	+		+
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по типу портативного устройства и сети доступа к интернету	НН17	+		+	+		+	+
Доля лиц, не пользующихся интернетом, в разбивке по причинам	НН19	+		+	+		+	+
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по типам приобретаемых товаров и услуг	НН20	+			+		+	+
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по способу оплаты	НН21	+			+		+	+
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по способам доставки	НН22	+			+		+	+
Доля лиц, не приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по причинам	НН23	+			+		+	+

При сборе данных только три страны (Азербайджан, Казахстан и Узбекистан) используют классификацию услуг телевидения, рекомендуемую Руководством МСЭ и включающую:

- Кабельное ТВ,
- Интернет ТВ (IPTV),
- Спутниковое ТВ,
- Цифровое наземное ТВ.

При сборе данных о наличии персональных компьютеров, которыми пользуются домашние хозяйства в личных целях, четыре страны (Азербайджан, Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан) выделяют их типы в соответствии с рекомендациями МСЭ:

- Настольный компьютер,
- Ноутбук,
- Планшет.

Армения и Беларусь выделяют планшеты.

При сборе данных о наличии в домашнем хозяйстве телефонных аппаратов почти всеми странами используется группировка, предложенная МСЭ (фиксированный телефон, мобильный телефон, смартфон), за исключением Армении, где не собирают данные о наличии смартфона. Россия не собирает данные по видам телефонных аппаратов.

Руководство МСЭ включает следующий перечень видов услуг доступа домашних хозяйств в интернет, которые выделяют при сборе сведений от населения:

- Фиксированное (проводное) узкополосное подключение к интернету,
- Широкополосный доступ (фиксированной и/или мобильной широкополосной связи),

В том числе:

- Только фиксированное широкополосное подключение к интернету (независимо от типа фиксированной широкополосной связи),
- Только мобильное широкополосное подключение к интернету (независимо от типа мобильной широкополосной связи),
- Как фиксированное широкополосное подключение к интернету, так и мобильное широкополосное подключение к интернету,

В том числе:

- Фиксированное (проводное) широкополосное подключение к интернету,
- Наземное фиксированное (беспроводное) широкополосное подключение к интернету,
- Спутниковая сеть широкополосной связи,
- Сеть мобильной широкополосной связи по портативному телефону,
- Сеть мобильной широкополосной связи по карте или USB-модему.

Информацию о всех перечисленных видах услуг собирают только в Азербайджане, Казахстане и Узбекистане (за исключением фиксированного узкополосного подключения к интернету). Россия сообщила, что собирает данные о фиксированном широкополосном подключении к интернету (независимо от типа фиксированной широкополосной связи) и о мобильном широкополосном подключении к интернету (независимо от типа мобильной широкополосной связи) без детализации, предложенной МСЭ. Остальные статслужбы эти данные не собирают.

Ниже в таблице 6 представлены ответы стран о навыках работы с ИКТ, которые статслужбы используют при опросе, исходя из рекомендаций МСЭ.

Таблица 6 - Перечни навыков работы с ИКТ в домашних хозяйствах, используемые странами при обследовании.

Навыки работы с ИКТ в домашних хозяйствах при сборе данных	Азербайджан	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
Использование инструментов копирования и вставки для копирования или перемещения данных, информации и контента в цифровой среде (например, в документе, между устройствами, в облаке)	+	+	+	+	+	+
Отправка сообщений (например: электронная почта, мессенджеры, SMS) с вложением файлов (например, документ, изображение, видео)	+	+	+	+	+	+
Использование базовых арифметических формул в электронных таблицах	+	+	+	+	+	+
Подключение и установка новых устройств (например, модема, камеры, принтера) с помощью проводных или беспроводных технологий	+	+	+	+	+	+
Поиск, загрузка, установка и конфигурация программного обеспечения и приложений	+	+	+	+	+	+
Создание электронных презентаций с помощью программного обеспечения для презентаций (включая текст, изображения, звук, видео или диаграммы)	+	+	+	+	+	+
Передача файлов или приложений между устройствами (в том числе через облачное хранилище)	+	+	+	+	+	+
Настройка эффективных мер безопасности (например, надежных паролей, уведомления о попытке входа в систему) для защиты устройств и онлайн-учетных записей		+	+		+	+
Изменение настроек безопасности на устройстве, в учетной записи или приложении для ограничения распространения персональных данных и информации		+			+	+
Проверка достоверности информации, найденной в интернете		+			+	+
Написание компьютерных программ с использованием специализированного языка программирования	+	+	+	+	+	+

Судя по ответам статслужб (таблица 6), Беларусь, Россия и Узбекистан собирают данные по полному перечню навыков, рекомендованному Руководством для сбора данных. Азербайджан, Казахстан и Кыргызстан не собирают данные из этого перечня только о навыках по изменению настроек безопасности на устройстве, в учетной записи или приложении для ограничения распространения персональных данных и информации и по проверке достоверности информации, найденной в интернете. Азербайджан и Кыргызстан кроме этого не собирают информацию о навыках, связанных с настройкой эффективных мер безопасности для защиты устройств и онлайн-учетных записей. В Кыргызстане источником данных о навыках работы с ИКТ в домашних хозяйствах, является Кластерное обследование по многим показателям (КОМП/МICS) и полученные данные охватывают только женщин в возрасте 15-49 лет.

Шесть стран применяют в полном объеме рекомендуемую МСЭ классификацию мест использования Интернета (только Казахстан исключил из классификации общественные места без общего (бесплатного) доступа в Интернет). Кыргызстан и Молдова на этот вопрос не ответили. МСЭ рекомендует следующую группировку мест использования Интернета при сборе данных от домашних хозяйств:

- на работе,
- в учебном заведении,
- в доме другого лица,
- в общественных местах,
- в общественных местах с общим (бесплатным) доступом в Интернет,
- при перемещении любым видом транспорта или пешком.

Пять стран – Азербайджан, Беларусь, Казахстан, Россия и Узбекистан – полностью реализуют при опросе домашних хозяйств рекомендуемый МСЭ перечень устройств, используемых ими для доступа в Интернет:

- мобильный телефон,
- мобильный телефон через сети сотовой связи,
- мобильный телефон через другие беспроводные сети,
- планшет,
- планшет через сети сотовой связи с использованием выхода USB или SIM-карты,
- планшет через другие беспроводные сети,
- портативный компьютер (лэптоп, ноутбук, нетбук),
- портативный компьютер через сети сотовой связи с использованием выхода USB или SIM-карты,
- портативный компьютер через другие беспроводные сети.

Кыргызстан из этого перечня использует только два вида устройств: мобильный телефон и портативный компьютер (лэптоп, ноутбук, нетбук), а Армения - мобильный телефон через сети сотовой связи и мобильный телефон через другие беспроводные сети.

Рекомендованная МСЭ классификация целей использования интернета в домашних хозяйствах полностью реализована в Казахстане, Узбекистане и России. Незначительно сокращенный список целей применяется в Азербайджане, и Беларуси. Кыргызстан и Молдова не собирают эти сведения.

Таблица 7 - Цели использования интернета домашними хозяйствами, выделяемые при сборе сведений

Цель использования интернет	Азербайджан	Беларусь	Казахстан	Россия	Узбекистан
Получение информации о товарах и услугах	+	+	+	+	+
Поиск медицинской информации (о травмах, заболеваниях, питании и т. д.)		+	+	+	+
Получение информации от государственных организаций	+		+		+
Пользование услугами, связанными с поездками или проживанием в поездке	+		+		+
Загрузка программного обеспечения или приложений	+	+	+	+	+
Чтение или загрузка онлайн-газет или журналов, электронных книг	+	+	+	+	+
Отправка или получение электронной почты	+	+	+	+	+
Совершение звонков (телефонная связь через интернет / VoIP, использование Skype, WhatsAapp, iTalk и т. д.; включая видеозвонки через веб-камеру)	+	+	+	+	+
Участие в социальных сетях	+	+	+	+	+
Запись к врачу через интернет (т.е. веб-сайт, приложение, программное обеспечение)			+	+	+
Взаимодействие с государственными организациями	+	+			+
Участие в онлайн-консультациях или голосованиях для определения гражданских или политических вопросов	+		+	+	+
Просмотр или выражение мнения в чатах, блогах, группах новостей или в онлайн-обсуждениях	+		+	+	+
Покупка или заказ товаров и услуг	+	+	+	+	+
Продажа товаров и услуг	+	+	+	+	+
Осуществление банковских операций через интернет	+	+	+	+	+
Прохождение онлайн-курса (по любому предмету)	+	+	+	+	+
Обращение к Википедии, онлайн-энциклопедиям и другим веб-сайтам в целях формального / неформального обучения		+	+	+	+
Поиск работы или отправка/подача заявлений о приеме на работу	+	+	+	+	+
Участие в профессиональных сетях	+		+	+	+
Прослушивание веб-радио	+	+	+	+	+
Просмотр веб-телевидения	+	+	+	+	+
Потоковое воспроизведение или загрузка изображений, роликов, видеоматериалов или музыки, игра в игры или их загрузка	+	+	+	+	+
Загрузка собственного/созданного пользователем контента на совместно используемый вебсайт	+		+	+	+
Использование области памяти интернета для сохранения документов, изображений, музыки, видеоматериалов и других файлов			+	+	+
Использование программного обеспечения для редактирования текстовых документов, электронных таблиц или презентаций через интернет			+		+

Руководство МСЭ рекомендует при сборе сведений от населения использовать определенный перечень товаров и услуг, приобретенных или заказанных через интернет для личного пользования. Сам перечень групп (видов) товаров или услуг и их названия полностью используют при опросе домашних хозяйств в Узбекистане и России, с незначительными изъятиями – в Азербайджане (три позиции) и в Казахстане (одна позиция), что отражено в таблице 8.

Таблица 8 – Группы (виды) товаров или услуг, приобретенные или заказанные через интернет для личного пользования

Группы (виды) товаров или услуг	Азербайджан	Казахстан	Россия	Узбекистан
Книги, журналы или газеты	+	+	+	+
Одежда, обувь, спортивные товары или аксессуары	+	+	+	+
Компьютерное оборудование или запасные части	+	+	+	+
Компьютерные или видеоигры	+	+	+	+
Компьютерное программное обеспечение (включает обновления и платные приложения, но не игры)	+	+	+	+
Косметика	+	+	+	+
Финансовые продукты (включая покупку акций и страхование)	+	+	+	+
Продовольственные товары, алкоголь или табак	+	+	+	+
Хозяйственные товары (например, мебель, игрушки и т. д., исключая электронику)		+	+	+
Услуги ИКТ (за исключением программного обеспечения)		+	+	+
Медицинские товары	+	+	+	+
Кинофильмы, короткометражные фильмы или изображения		+	+	+
Музыкальные продукты	+	+	+	+
Фотографическое или оптическое оборудование, а также оборудование для электросвязи		+	+	+
Билеты или бронирование мест на развлекательные мероприятия	+	+	+	+
Туристские продукты (проездные билеты, размещение, прокат автомобилей, транспортные услуги и т. д.)	+		+	+

Рекомендация МСЭ в части классификации способов оплаты за товары или услуги, которые были приобретены через интернет, при сборе сведений от населения полностью реализуется только в Азербайджане и в Узбекистане, частично – в России (исключено 3 позиции из 8 – дебетовая карта, подарочная карта, баллы по программе лояльности) и Казахстане (исключено 4 позиции – дебетовая карта, сервис оплаты, подарочная карта и баллы по программе лояльности).

Азербайджан, Казахстан, Россия и Узбекистан при сборе данных о способах доставки товаров или услуг, которые были приобретены через интернет, полностью реализуют рекомендуемую МСЭ классификацию, которая включает:

- Доставка непосредственно покупателю с использованием услуг обычной почты или других способов доставки,
- Самовывоз из пункта продажи или пункта обслуживания,

- Онлайн/электронная доставка путем загрузки с веб-сайта или с помощью приложения, программного обеспечения или другого устройства.

Другие статслужбы на данный вопрос ответов не прислали.

Для группировки причин отказов населения от приобретения товаров и услуг через интернет при сборе сведения МСЭ также предлагает применять классификацию, включающую:

- Отсутствие заинтересованности,
- Предпочтение покупать лично в магазинах,
- Опасения, связанные с безопасностью,
- Недоверие из соображений безопасности (например, при предоставлении данных дебетовых или кредитных карт),
- Недоверие к политике конфиденциальности (например, предоставление личных данных),
- Технические проблемы,
- Нехватка знаний или навыков.

Данная рекомендация выполнена полностью только Азербайджаном и Казахстаном. И частично Россией (исключена одна позиция). Другие статслужбы информацию по данному вопросу не представили.

Группировка причин отказов населения от пользования интернетом при сборе сведения МСЭ рекомендует следующую их классификацию:

- Отсутствие потребности,
- Отсутствие навыков пользователя,
- Стоимость пользования интернетом слишком велика,
- Обеспокоенность относительно конфиденциальности или безопасности,
- Отсутствие доступа к сети интернет в месте проживания,
- По соображениям культуры, традиций (например, неприемлемый контент),
- Отсутствие знаний об интернете,
- Запрет на пользование,
- Отсутствие местного контента,
- Другие причины.

Таблица 9 - Сбор сведений от населения по причинам отказа от использования интернета

Вопрос	Азербайджан	Армения	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
Отсутствие потребности	+	+	+	+		+	+
Отсутствие навыков пользователя	+	+	+	+		+	+
Стоимость пользования интернетом слишком велика	+	+	+	+		+	+
Обеспокоенность относительно конфиденциальности или безопасности	+		+	+		+	+
Отсутствие доступа к сети интернет в месте проживания	+		+	+		+	+

Вопрос	Азербайджан	Армения	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
По соображениям культуры, традиций (например, неприемлемый контент)	+		+	+			+
Отсутствие знаний об интернете	+	+	+				+
Запрет на пользование			+	+			+
Отсутствие местного контента				+			+
Другие причины	+	+	+	+		+	+

Приведенный в таблице 9 перечень причин полностью включен в вопросник Узбекистана, и с небольшими изъятиями в вопросники Беларуси, Казахстана (1 позиция), Азербайджана (2 позиции). В Армении учитываются 5 причин, в России – 6 причин.

Руководством МСЭ рекомендуется использовать при сборе данных от населения формулировки типовых вопросов. Это важно для получения сведений, обеспечивающих корректный сопоставительный анализ.

Данные по странам об использовании типовых вопросов приведены в таблице 10.

Таблица 10 - Использование типовых вопросов в странах и их формулировки, рекомендуемые МСЭ

Формулировка типового вопроса, связанного с соответствующим показателем	Номер показателя	Азербайджан	Армения	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
Имеет ли данное домохозяйство радиоприемник?	НН1	+		+				+
Имеет ли данное домохозяйство телевизор?	НН2	+	+	+	+			+
Имеет ли данное домохозяйство фиксированную телефонную линию? Имеет ли данное домохозяйство мобильный телефон? Имеет ли данное домохозяйство смартфон?	НН3	+	+	+	+	+		+
Имеет ли данное домохозяйство компьютер (настольный, ноутбук, планшет или аналогичный)?	НН4	+	+	+	+	+	+	+
Пользовались ли вы компьютером (настольным, портативным, планшетным или аналогичным) в любом месте в течение последних трех месяцев?	НН5	+	+	+	+	+	+	+
Имеет ли данное домохозяйство доступ к сети Интернет?	НН6	+	+	+	+		+	+
Пользовались ли вы Интернетом в любом месте в течение последних трех месяцев?	НН7	+		+	+	+	+	+
Где Вы пользовались Интернетом в последние три месяца?	НН8	+		+	+		+	+
Для каких видов деятельности Вы использовали Интернет в частных целях (в любом месте) за последние три месяца?	НН9	+		+	+		+	+
Пользовались ли Вы мобильным телефоном в последние три месяца?	НН10	+		+	+		+	
Пользовались ли Вы смартфоном в последние три месяца?		+		+	+			+
Какой вид (какие виды) интернет-услуг используются для доступа к сети Интернет дома?	НН11	+			+			+
Как часто Вы обычно пользовались Интернетом в последние три месяца (из любого места)?	НН12	+		+	+	+	+	+
Пользуются ли данное домохозяйство какой-либо услугой телевидения?	НН13	+			+			+
Почему у данного домохозяйства нет доступа к сети Интернет?	НН14	+		+	+		+	+
Какие виды деятельности Вы осуществляли в последние три месяца (независимо от вида используемого устройства)?	НН15	+		+	+		+	+
Расходы домохозяйств на ИКТ	НН16	+	+	+	+	+		+
С помощью какого устройства Вы пользовались Интернетом за последние три месяца?	НН17	+		+	+		+	+

Формулировка типового вопроса, связанного с соответствующим показателем	Номер показателя	Азербайджан	Армения	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
У Вас есть мобильный телефон? У вас есть смартфон?	НН18	+	+	+	+	+		+
По каким причинам Вы не пользовались Интернетом?	НН19	+		+	+		+	+
Какие виды товаров или услуг Вы покупали или заказывали через Интернет для личного пользования в последние три месяца?	НН20	+			+		+	+
Как Вы оплачивали товары или услуги, которые приобретали через Интернет для личного пользования в последние три месяца?	НН21	+			+		+	+
Как Вы получали товары или услуги, которые приобретали через Интернет для личного пользования в последние три месяца?	НН22	+			+		+	+
По каким причинам Вы не приобретали товары или услуги через Интернет для личного пользования в последние три месяца?	НН23	+			+		+	+

Как видно из приведенных выше данных, только Азербайджан, Казахстан и Узбекистан применяют весь набор типовых вопросов. В Беларуси и России не используются 6 вопросов из рекомендуемого перечня. В Кыргызстане используют 6 вопросов, в Армении - 7 вопросов.

4. Мнения стран о наборе показателей, характеризующих использование ИКТ в домашних хозяйствах, для включения в международный информационный обмен в регионе СНГ на основе модельного регионального вопросника

Азербайджан, Беларусь, Узбекистан и Россия сообщили свои позиции относительно набора показателей, которые имеет смысл включить в международный информационный обмен в регионе СНГ. Остальные четыре статслужбы, участвовавшие в опросе, не высказали свое мнение. Результаты опроса представлены в таблице 11.

Таблица 11 - Мнения стран о наборе показателей, характеризующих использование МКТ в домашних хозяйствах, для включения в международный информационный обмен

Показатели, рекомендуемые Руководством МСЭ для измерения доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц	Номер показателя из Руководства МСЭ	Азербайджан	Армения	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
Доля домохозяйств, имеющих радиоприемник	НН1	Нет		Нет			Нет	Нет
Доля домохозяйств, имеющих телевизор	НН2	Нет		+			Нет	+
Доля домохозяйств, имеющих телефон	НН3	Нет		+			Нет	+
Доля домохозяйств, имеющих компьютер	НН4	+		+			+	+
Доля лиц, пользующихся компьютером	НН5	Нет		+			+	+
Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети интернет	НН6	Нет		+			+	+
Доля лиц, пользующихся интернетом	НН7	+		+			+	+
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по местам пользования	НН8	Нет		+			+	+
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по видам деятельности	НН9	Нет		+			+	+
Доля лиц, пользующихся мобильным сотовым телефоном	НН10	+		+			+	+
Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети интернет, в разбивке по видам услуг	НН11	Нет		Нет			+	+
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по частоте использования	НН12	Нет		+			+	+
Доля домохозяйств, имеющих многоканальное телевидение в разбивке по видам	НН13	Нет		Нет			Нет	+
Факторы, препятствующие доступу домохозяйств к сети интернет	НН14	+		+			+	+
Лица, имеющие навыки работы с ИКТ, в разбивке по типам навыков (включен в национальную статистическую программу)	НН15	+		+			+	+
Расходы домохозяйств на ИКТ	НН16	+		+			Нет	+
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по типу портативного устройства и сети доступа к интернету	НН17	Нет		+			+	+
Доля лиц, не пользующихся интернетом, в разбивке по причинам	НН19	+		+			+	+
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по типам приобретаемых товаров и услуг	НН20	+		Нет			+	+
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по способу оплаты	НН21	Нет		Нет			+	+
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по способам доставки	НН22	Нет		Нет			+	+
Доля лиц, не приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по причинам	НН23	+		Нет			+	+

Азербайджан считает возможным включить в международный региональный обмен статистическими данными только следующие показатели: НН7, НН10, НН14- НН16, НН19, НН20, НН23. Узбекистан готов предоставлять все рекомендованные МСЭ показатели, кроме НН1. Беларусь возражает против включения в международный обмен в регионе СНГ показатели: НН1, НН11, НН13, НН20 – НН23. Россия считает нецелесообразным обмениваться информацией по показателям: НН1 – НН3, НН13, НН16

Таким образом, можно констатировать консенсус стран по предоставлению данных по следующим показателям: НН6, НН7 НН10, НН14, НН15, НН19, НН7. При этом все страны заявили о несогласии обмениваться данными по показателю НН1.

Для организации обмена внутри региона СНГ важно то, что страны в большинстве случаев пользуются определениями показателей, которые рекомендует МСЭ. Это свидетельствует о гармонизации значительной части информации. Здесь обращают на себя внимание позиции отдельных статслужб, которые заявляют о невозможности использования типового вопроса. Так, Россия в качестве такого выделила показатель НН11, а Беларусь - НН11, НН13, НН20-НН23, Армения – НН1, НН19-1НН23.

5. Сбор данных по показателям целей устойчивого развития в части ИКТ

В странах СНГ реализуются национальные программы, направленные на достижение ЦУР, за информационное сопровождение которых, как правило, отвечают НСС. Направление развития, связанное с цифровизацией общества и экономики, является важной составляющей этих программ. Это подтверждается и результатами опроса.

На вопрос анкеты «Отражены ли вопросы развития и применения ИКТ домашними хозяйствами в национальном плане по достижению ЦУР» все страны ответили утвердительно.

Из состава показателей доступа домашних хозяйств к ИКТ, рекомендуемых МСЭ, следующие показатели входят в состав показателей ЦУР:

- НН7: Доля лиц, пользующихся интернетом
- НН15: Лица, имеющие навыки работы с ИКТ, в разбивке по типам навыков
- НН18: Доля отдельных лиц, имеющих собственный мобильный телефон

В таблице 12 представлена информация о том, какие из этих показателей включены странами в национальную статистическую программу.

Таблица 12 – Показатели ЦУР, рекомендуемые Руководством МСЭ для измерения доступа к ИКТ и включенные в национальную статистическую программу

Показатели	Номер показателя из Руководства МСЭ	Азербайджан	Армения	Беларусь	Казахстан	Кыргызстан	Россия	Узбекистан
Доля лиц, пользующихся интернетом	НН7	+	+	+	+	+	+	+
Лица, имеющие навыки работы с ИКТ, в разбивке по типам навыков	НН15	+		+	+		+	+
Доля отдельных лиц, имеющих собственный мобильный телефон	НН18	+	+	+	+	+	+	+

Перечисленные в таблице 12 показатели должны быть включены в региональный мониторинг использования ИКТ в домашних хозяйствах.

Кроме этого необходимо также принимать во внимание необходимость расчета композитных индексов, рассчитываемых и публикуемых МСЭ для оценки общего уровня развития ИКТ в странах мира, таких как Индекс развития ИКТ (ICT Development Index – IDI) и его компонентов – частных индексов. Совершенствование методики расчета этого индекса направлено на оценку вклада ИКТ в достижение ЦУР на национальном уровне. Страны при совершенствовании организации сбора сведений от домашних хозяйств об использовании в них ИКТ бесспорно заинтересованы в объективных оценках достигнутого прогресса со стороны международных организаций, а также в обеспечении надежного мониторинга национальных программ информатизации.

В мире продолжается поиск наиболее эффективных путей использования ИКТ для достижения ЦУР. Важнейшей площадкой для дискуссий является Глобальная инициатива по обеспечению устойчивости (The Global Enabling Sustainability Initiative - GeSI), как стратегическое партнерство разработчиков и пользователей ИКТ. Эта организация ориентирована на создание условий для безусловного и быстрого достижения ЦУР за счет возможностей цифровизации. GeSI выявляет связи между внедрением ИКТ и реализации к 2030 году поставленных задач по устойчивому развитию.

Цифровая стратегия GeSI основана на ускоренном развитии и внедрении ИКТ во всех сферах и вовлеченности ключевых групп заинтересованных сторон. В этой связи обеспечение надежной официальной статистикой разработчиков политики требует повышенного внимания. Обследования использования ИКТ в домашних хозяйствах дают широкие возможности для получения требуемых сведений. Эти сведения, полученные в разных странах по гармонизированной методологии, дают весьма ценную информацию не только для международных пользователей, но и для национальных полисимейкеров. У последних появляется возможность сопоставления скорости движения разных стран в достижении ЦУР и вклада ИКТ в этот процесс (<https://gesi.org/platforms/digital-with-a-purpose-delivering-a-smarter2030>).

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Проведенное с использованием сведений, полученных от НСС стран СНГ и других доступных материалов исследование, позволило выполнить сопоставительный анализ практики организации выборочных обследований населения по использованию ИКТ в домашних хозяйствах. На этой основе сформулированы выводы и предложения по совершенствованию статистики использования ИКТ в домашних хозяйствах в регионе с целью наиболее полного отражения тенденций развития использования ИКТ, обеспечения гармонизации измерений с учетом национальных особенностей и потребностей органов управления.

Результаты анализа практического опыта стран СНГ по сбору релевантных статистических данных свидетельствуют об их востребованности при организации информационного сопровождения национальных программ.

Сбор данных по использованию ИКТ в домашних хозяйствах организован во всех странах, за исключением Молдовы. Самостоятельные выборочные обследования по вопросам использования ИКТ проводятся Азербайджаном, Казахстаном и Узбекистаном. В остальных странах сбор данных организован в рамках специальных модулей или отдельных вопросов выборочных обследований бюджетов домашних хозяйств, уровня жизни, рабочей силы. Размеры выборочных совокупностей домашних хозяйств, опрашиваемых по вопросам использования ИКТ, позволяют получать достаточно надежные оценки показателей, по крайней мере, на национальном уровне.

Анализ сведений, представленных НСС, показал, что не менее половины стран (из принявших участие в опросе) практически в полной мере реализует рекомендации МСЭ при сборе сведений от домашних хозяйств. Незначительные отклонения в части применения классификаций отдельных сторон изучаемых явлений не могут оказать заметного отрицательного влияния на уровень сопоставимости результатов измерений. Это вытекает из того, что страны используют рекомендованные классификации, но при этом исключают из них отдельные позиции, руководствуясь национальными особенностями менталитета респондентов и значимостью тех или иных явлений и процессов, происходящих в сфере ИКТ в конкретной стране. Практика стран, реализующих рекомендации МСЭ в полном объеме (или при незначительной коррекции), дает основание высоко оценить результаты статистических наблюдений, обеспечивающих получение комплексной характеристики использования ИКТ в домашних хозяйствах, описанной языком международного стандарта.

Однако половина стран региона использование домашними хозяйствами ИКТ исследует (измеряет) с помощью суррогатной методологии, отказавшись от применения рекомендаций МСЭ. Отказ от рекомендаций или их фрагментарное применение не позволяет рассматривать итоги таких обследований как достаточные для измерения использования ИКТ населением. Итоги таких обследований не создают в достаточной полезную для потребителей (органы власти, исследователи, бизнес) информацию, пригодную для выработки адекватной политики и мониторинга состояния дел в этой области. Результаты опроса показали, что многие страны не в полной мере используют классификации социально-экономической информации, гармонизированные с международными аналогами. Так, страны не применяют здесь, судя по ответам НСС, классификаторы видов деятельности, сопряженные с МСОК. Не отмечено также системное применение национальных классификаций, основанных на МСКЗ, МКСЗ, КИПЦ и МСКО.

Применение классификаций, построенных на основе международных стандартов, способствовало бы сопоставимости результатов измерений и в регионе СНГ, и с другими странами.

Страны применяют разные схемы организации получения информации по использованию ИКТ. Есть примеры самостоятельных наблюдений или внедрение отдельного специального модуля в иное достаточно широкомасштабное наблюдение (например, ОРС). В этих случаях НСС получают весь объем требуемых данных и вполне могут реализовать рекомендации МСЭ. В других случаях НСС, незначительно расширяя какое-либо статистическое наблюдение, не обеспечивают возможностей для получения большей части данных, необходимых для расчета показателей, рекомендуемых Руководством МСЭ.

В качестве методической основы организации сбора данных по использованию ИКТ в целях обеспечения качества собираемой статистики и межстрановой сопоставимости оценок целесообразно использовать рекомендуемые МСЭ показатели. Исключение могут составить только показатели НН1, НН2 и НН3, так как в странах региона они не являются актуальными из-за высокой степени насыщенности потребностей населения соответствующими ИКТ.

На основе результатов анализа опроса НСС можно было бы рекомендовать внедрение краткого списка показателей использования ИКТ во всех странах региона, что обеспечило бы гармонизацию показателей и сопоставимость результатов мониторинга этой сферы в регионе. В такой краткий перечень рекомендуется включить следующие ключевые показатели: НН4-НН10, НН12, НН14-НН19 (Приложение Б).

Обращаем внимание на то, что показатели НН20-НН23 представляют особый интерес для бизнеса. В этой связи в перспективе необходимо добиваться их публикации.

Предлагаем при подготовке краткого (сокращенного) списка показателей для мониторинга использования ИКТ в домашних хозяйствах применять формулировки типовых вопросов и названия показателей (а также по возможности группировки/классификации), предложенные руководством МСЭ. Для этого есть две причины. Первая состоит в том, что эксперты МСЭ являются признанными специалистами в предметной области развития ИКТ и обладают знаниями о ситуации в мире. Вторая причина состоит в том, что реализация положений руководства способствует сопоставимости результатов обследования со странами, которые не входят в регион СНГ.

Реализация рекомендаций МСЭ позволяет организовать мониторинг развития информационного общества и национальных программ цифрового развития. Весь спектр рекомендуемых показателей ориентирован на выявление проблем в этих областях и оценку готовности населения к широкому использованию ИКТ в различных жизненных ситуациях.

Обобщение опыта стран СНГ нацелено на информационное обеспечение межгосударственных программ развития и внедрение международных стандартов в национальную статистическую практику. Статкомитет СНГ через гармонизацию национальных практик стран региона будет способствовать развитию статистической методологии в данной сфере.

При выборе показателей для оценки использования ИКТ в регионе СНГ предлагается учитывать наряду с необходимостью мониторинга ЦУР также потребности в расчете Индекса развития ИКТ (ICT Development Index - IDI) – это композитный индекс, включающий несколько индикаторов, публикуется МСЭ с 2009 года. Индекс используется для оценки развития ИКТ в странах мира (экономиках) через сравнение его значений, как

рейтингов стран. Набор показателей для расчета Индекса периодически меняется. В настоящее время используется версия Индекса 2023 года. [4, 5].

Новый индекс нацелен на оценку фактического воздействия цифровых технологий на развитие общества и их вклада в достижение ЦУР. При его расчете используются следующие показатели, значения которых являются результатами обследований использования ИКТ в домашних хозяйствах:

- доля отдельных лиц, пользовавшихся интернетом;
- доля домашних хозяйств, имеющих доступ к интернету дома;
- доля отдельных лиц, владеющих мобильными телефонами.

Показателям, включенным в расчет IDI, следует уделить особое внимание при организации статистических наблюдений за использованием ИКТ в домашних хозяйствах. МСЭ постоянно отслеживает наличие и качество данных, учитывая при этом совершенствование методологии оценки IDI. МСЭ таким образом пытается добиться международной сопоставимости оценок IDI. Так, по сравнению с первоначальным вариантом Индекса из перечня был исключен показатель «доля отдельных лиц, имеющих навыки работы с ИКТ» из-за проблем с доступностью и качеством данных [6].

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Руководство по измерению доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц, Издание 2020 года, ИТУ

https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/manual/ITUManualHouseholds2020_R.pdf

2. Вопросник МСЭ по доступу к ИКТ домохозяйств и отдельных лиц (Long Questionnaire on ICT Access and Use by Households and Individuals), ИТУ

<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/datacollection/default.aspx#questionnaires>

3. Доклад Партнерства для статистического измерения и информационно-коммуникационных технологий в целях развития на 55-й сессии Статистической комиссии ООН, 27 февраля – 1 марта 2024 г.,

<https://undocs.org/ru/E/CN.3/2024/29>

4. Measuring the Information Society Report 2017 Volume 1. 2017, ИКТ, Geneva, Switzerland

https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2017/MISR2017_Volume1.pdf

5. Measuring the Information Society Report Volume 2. ICT Country profiles 2017, ИКТ, Geneva, Switzerland

https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2017/MISR2017_Volume2.pdf

6. Methodology of the ICT Development Index: Version 3.1 October 2023

https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/IDI/IDI_2023_Version3_1_Oct2023.pdf

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета о практическом опыте стран СНГ по организации выборочных обследований населения об использовании ИКТ в домашних хозяйствах

Опрос проводится в целях изучения национальной практики проведения выборочных статистических обследований населения по использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в домашних хозяйствах.

Результаты опроса составят основу рекомендаций для стран СНГ по совершенствованию практики обследований, а также для Статкомитета СНГ для организации международного информационного обмена в регионе и выработки гармонизированной методологии с учетом рекомендаций международных организаций для мониторинга процессов цифровизации общества и экономики с учетом достижения целей устойчивого развития (ЦУР). Результаты опроса планируется распространить среди статистических служб стран СНГ, принявших участие в нем.

1. Название страны _____.

2. Отражены ли вопросы развития и применения ИКТ домашними хозяйствами в национальном плане по достижению ЦУР? (здесь и далее необходимо отметить любым способом нужный вариант ответа, например, проставить «+», «v»)

Да Нет

3. Организован ли сбор данных от населения по использованию ИКТ в домашних хозяйствах?

Да Нет

4. Какая организация отвечает за сбор этих данных?

4.1 Национальная статистическая служба

4.2 Отраслевое министерство/ведомство

4.3 Научная организация/университет

4.4 Некоммерческая организация

4.5 Иное _____

(УКАЖИТЕ)

5. Для расчета каких показателей организован сбор сведений от населения?

Показатели, рекомендуемые Руководством МСЭ для измерения доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц	Номер показателя из Руководства МСЭ	Показатель включен в национальную статистическую программу (проставить «+»)			Показатель имеет смысл включить в международный информационный обмен в регионе СНГ (проставить «+»)		
		Да	Нет		Да	Нет	
Доля домохозяйств, имеющих радиоприемник	НН1		Да	Нет		Да	Нет
Доля домохозяйств, имеющих телевизор	НН2		Да	Нет		Да	Нет
Доля домохозяйств, имеющих телефон	НН3		Да	Нет		Да	Нет
Доля домохозяйств, имеющих компьютер	НН4		Да	Нет		Да	Нет
Доля лиц, пользующихся компьютером	НН5		Да	Нет		Да	Нет
Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети интернет	НН6		Да	Нет		Да	Нет
Доля лиц, пользующихся интернетом	НН7		Да	Нет		Да	Нет
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по местам пользования	НН8		Да	Нет		Да	Нет
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по видам деятельности	НН9		Да	Нет		Да	Нет
Доля лиц, пользующихся мобильным сотовым телефоном	НН10		Да	Нет		Да	Нет
Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети интернет, в разбивке по видам услуг	НН11		Да	Нет		Да	Нет
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по частоте использования	НН12		Да	Нет		Да	Нет
Доля домохозяйств, имеющих многоканальное телевидение в разбивке по видам	НН13		Да	Нет		Да	Нет

Факторы, препятствующие доступу домохозяйств к сети интернет	НН14		Да		Нет		Да		Нет
Лица, имеющие навыки работы с ИКТ, в разбивке по типам навыков	НН15		Да		Нет		Да		Нет
Расходы домохозяйств на ИКТ	НН16		Да		Нет		Да		Нет
Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по типу портативного устройства и сети доступа к интернету	НН17		Да		Нет		Да		Нет
Доля лиц, не пользующихся интернетом, в разбивке по причинам	НН19		Да		Нет		Да		Нет
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по типам приобретаемых товаров и услуг	НН20		Да		Нет		Да		Нет
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по способу оплаты	НН21		Да		Нет		Да		Нет
Доля лиц, приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по способам доставки	НН22		Да		Нет		Да		Нет
Доля лиц, не приобретающих товары или услуги через интернет, в разбивке по причинам	НН23		Да		Нет		Да		Нет

6. Как организован в стране сбор данных о доступе к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц?

6.1 Самостоятельное выборочное обследование Да Нет

6.2 Модуль другого выборочного обследования (укажите):

_____.

7. Укажите основу выборочной совокупности данного обследования:

- 7.1 Перепись населения
- 7.2 Регистр населения
- 7.3 Списки жилых помещений
- 7.4 Списки избирателей
- 7.5 Многоцелевая респондентская сеть для проведения выборочных обследований населения
- 7.5 Иное _____
(УКАЖИТЕ)

8. Единица отбора в данном выборочном обследовании (укажите):

- 8.1 Домашнее хозяйство
- 8.2 Лицо в возрасте 5 лет и старше
- 8.3 Лицо в возрасте 10 лет и старше
- 8.4 Лицо в возрасте 15 лет и старше
- 8.5 Иное _____
(УКАЖИТЕ)

9. Размер выборочной совокупности по плану данного обследования (ВПИШИТЕ):

- 9.1 _____ тысяч домашних хозяйств _____ % охвата генеральной совокупности
- 9.2 _____ тысяч отдельных лиц _____ % охвата генеральной совокупности

10. Географический охват выборочной совокупности данного обследования (ВЫБРАТЬ ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА):

- 10.1 Население всех типов поселений
- 10.2 Население крупных (свыше 500 тысяч жителей) городов
- 10.3 Население столицы
- 10.4 Население всех городских поселений
- 10.5 Иное _____
(УКАЖИТЕ)

11. Периодичность проведения данного обследования (ВЫБРАТЬ ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА):

- 11.1 Один раз в два года
- 11.2 Ежегодно
- 11.3 Ежеквартально
- 11.4 Эпизодически
- 11.5 Иное _____
(УКАЖИТЕ)

12. За какой учетный период времени собираются данные в ходе данного обследования (ВЫБРАТЬ ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА):

- 12.1 За истекший (прошлый) год
- 12.2 За последние три месяца
- 12.3 За последний месяц
- 12.4 Иное _____ (УКАЖИТЕ)

13. Отказы от участия в обследовании (УКАЖИТЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПОСЛЕДНЕГО ОБСЛЕДОВАНИЯ):

13.1 _____ % от плана выборки по домашним хозяйствам

13.2 _____ % от плана выборки по отдельным лицам

14. Использование международных классификаций при обследовании домашних хозяйств (ВПИШИТЕ):

Международная стандартная классификации	Национальная версия, гармонизированная с международной классификацией (указать в таблице)	
	Название, год внедрения/утверждения национальной классификации	Название и версия (год утверждения) международной стандартной классификации, с которой гармонизирована национальная версия классификации
Международная стандартная классификация занятий (МСКЗ)		
Международная классификация статуса в занятости (МКСЗ)		
Международная стандартная классификация образования (МСКО)		
Международная стандартная отраслевая классификация (МСОК)		
Классификатор индивидуального потребления по целям (КИПЦ)		

15. Применяется ли при обработке полученных в результате выборочного обследования сведений процедура взвешивания в целях распространения итогов на генеральную совокупность?

Да Нет

Если процедура взвешивания результатов выборочного наблюдения на генеральную совокупность применяется, то:

15.1 Источник данных о _____(УКАЖИТЕ)

весах:

15.2 Принцип
взвешивания

15.2.1 Отдельное лицо
Укажите какие характеристики используются
(ПЕРЕЧИСЛИТЬ)_____

15.2.2 Домашнее хозяйство и его характеристики
Укажите какие характеристики используются
(ПЕРЕЧИСЛИТЬ)_____

16. Рассчитываются ли стандартные ошибки выборки для характеристики точности проведенного обследования?

Да Нет

17. Если стандартные ошибки выборки рассчитываются, то публикуются ли они?

Да Нет

18. Используются ли при обработке данных процедуры их редактирования и вменение значений (исправление ложных сведений и неответов)?

Да Нет

Если процедуры редактирования применяются, то:

18.1 Укажите, какие методы редактирования данных используются (ВЫБРАТЬ ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА):

18.1.1 Микроредактирование

18.1.2 Макроредактирование

18.1.3 Оба метода

18.2 Укажите примерную долю исправленных наблюдений в среднем по всем вопросам по результатам обработки сведений, полученных при последнем обследовании: _____%.

18.3 Перечислите показатели, которые обычно подвергаются редактированию (используйте номера показателей из вопроса № 5): _____

19. Какие группировки используются при расчетах итоговых показателей по результатам данного обследования?

- 19.1 Городское и сельское население
- 19.2 Региональный уровень
- 19.3 Муниципальный уровень
- 19.4 Группы домашних хозяйств по размеру (числу членов)
- 19.5 Группы домашних хозяйств по наличию/ отсутствию детей в возрасте до 15 лет
- 19.6 Группы домашних хозяйств по наличию/ отсутствию семейной ячейки
- 19.7 Группы населения по характеристикам:
 - 19.7.1 Пол
 - 19.7.2 Возраст
 - 19.7.3 Образование
 - 19.7.4 Участие в рабочей силе
 - 19.7.5 Статус занятости
 - 19.7.6 Иное _____(УКАЖИТЕ)

20. При сборе данных используется ли следующая классификация услуг телевидения (ТВ), предоставляемых домашним хозяйствам?

- 20.1 Кабельное ТВ
- 20.2 Интернет ТВ (IPTV)
- 20.3 Спутниковое ТВ
- 20.4 Цифровое наземное ТВ

21. Выясняется ли наличие персональных компьютеров, которыми пользуются домашние хозяйства в личных целях по типам?

- 21.1 Настольный компьютер
- 21.2 Ноутбук
- 21.3 Планшет

22. При сборе данных используется ли следующая разбивка телефонных аппаратов, имеющихся в домашнем хозяйстве?

- 22.1 Фиксированный телефон
 - 22.2 Мобильный телефон
 - 22.3 Смартфон
 - 22.4 Иное _____
- (УКАЖИТЕ)

- 23.1 Фиксированное (проводное) узкополосное подключение к интернету
- 23.2 Широкополосный доступ (фиксированной и/или мобильной широкополосной связи)
 - 23.2.1 Только фиксированное широкополосное подключение к интернету (независимо от типа фиксированной широкополосной связи)
 - 23.2.2 Только мобильное широкополосное подключение к интернету (независимо от типа мобильной широкополосной связи)

- 23.2.3 Как фиксированное широкополосное подключение к интернету, так и мобильное широкополосное подключение к интернету
 - 23.2.3.1 Фиксированное (проводное) широкополосное подключение к интернету
 - 23.2.3.2 Наземное фиксированное (беспроводное) широкополосное подключение к интернету
 - 23.2.3.3 Спутниковая сеть широкополосной связи
 - 23.2.3.4 Сеть мобильной широкополосной связи по портативному телефону
 - 23.2.3.5 Сеть мобильной широкополосной связи по карте или USB-модему
23. Какие виды услуг доступа домашних хозяйств к интернету выделяются при сборе сведений от населения?
24. Какие навыки работы с ИКТ в домашних хозяйствах выделяются при сборе данных?
- 24.1 Использование инструментов копирования и вставки для копирования или перемещения данных, информации и контента в цифровой среде (например, в документе, между устройствами, в облаке)
 - 24.2 Отправка сообщений (например: электронная почта, мессенджеры, SMS) с вложением файлов (например, документ, изображение, видео)
 - 24.3 Использование базовых арифметических формул в электронных таблицах
 - 24.4 Подключение и установка новых устройств (например, модема, камеры, принтера) с помощью проводных или беспроводных технологий
 - 24.5 Поиск, загрузка, установка и конфигурация программного обеспечения и приложений
 - 24.6 Создание электронных презентаций с помощью программного обеспечения для презентаций (включая текст, изображения, звук, видео или диаграммы)
 - 24.7 Передача файлов или приложений между устройствами (в том числе через облачное хранилище)
 - 24.8 Настройка эффективных мер безопасности (например, надежных паролей, уведомления о попытке входа в систему) для защиты устройств и онлайн-учетных записей
 - 24.9 Изменение настроек безопасности на устройстве, в учетной записи или приложении для ограничения распространения персональных данных и информации
 - 24.10 Проверка достоверности информации, найденной в интернете
 - 24.11 Написание компьютерных программ с использованием специализированного языка программирования
 - 24.12 Иное _____ (УКАЖИТЕ)
25. Какие места пользования интернетом выделяются при сборе данных?

- 25.1 Дома
 - 25.2 На работе
 - 25.3 В учебном заведении
 - 25.4 В доме другого лица
 - 25.5 В общественных местах
 - 25.6 В общественных местах с общим (бесплатным) доступом в интернет
 - 25.7 При перемещении любым видом транспорта или пешком
 - 25.8 Иное _____
- (УКАЖИТЕ)

26. Какие виды устройств для пользования интернетом в домашних хозяйствах выделяются при сборе сведений от населения?

- 26.1 Мобильный телефон
 - 26.1.1 Мобильный телефон через сети сотовой связи
 - 26.1.2 Мобильный телефон через сети сотовой связи
- 26.2 Планшет
 - 26.2.1 Планшет через сети сотовой связи с использованием выхода USB или SIM-карты
 - 26.2.2 Планшет через другие беспроводные сети
- 26.3 Портативный компьютер (лэптоп, ноутбук, нетбук)
 - 26.3.1 Портативный компьютер через сети сотовой связи с использованием выхода USB или SIM-карты
 - 26.3.2 Портативный компьютер через другие беспроводные сети
- 26.4 Иные портативные устройства (например, портативную игровую консоль, часы, устройство для чтения электронных книг и т.д.)

27. Какие цели использования интернета в домашних хозяйствах выделяются при сборе сведений?

- 27.1 Получение информации о товарах и услугах
- 27.2 Поиск медицинской информации (о травмах, заболеваниях, питании и т. д.)
- 27.3 Получение информации от государственных организаций
- 27.4 Пользование услугами, связанными с поездками или проживанием в поездке
- 27.5 Загрузка программного обеспечения или приложений
- 27.6 Чтение или загрузка онлайн-газет или журналов, электронных книг
- 27.7 Отправка или получение электронной почты
- 27.8 Совершение звонков (телефонная связь через интернет / VoIP, использование Skype, Whatsapp, iTalk и т. д. ; включая видеозвонки через веб-камеру)
- 27.9 Участие в социальных сетях
- 27.10 Запись к врачу через интернет (т.е. веб-сайт, приложение, программное обеспечение)
- 27.11 Взаимодействие с государственными организациями
- 27.12 Участие в онлайн-консультациях или голосованиях для определения гражданских или политических вопросов

- 27.13 Просмотр или выражение мнения в чатах, блогах, группах новостей или в онлайн-обсуждениях
- 27.14 Покупка или заказ товаров и услуг
- 27.15 Продажа товаров и услуг
- 27.16 Осуществление банковских операций через интернет
- 27.17 Прохождение онлайн-курса (по любому предмету)
- 27.18 Обращение к википедии, онлайн-энциклопедиям и другим веб-сайтам в целях формального / неформального обучения
- 27.19 Поиск работы или отправка/подача заявлений о приеме на работу
- 27.20 Участие в профессиональных сетях
- 27.21 Прослушивание веб-радио
- 27.22 Просмотр веб-телевидения
- 27.23 Потокосвое воспроизведение или загрузка изображений, роликов, видеоматериалов или музыки, игра в игры или их загрузка
- 27.24 Загрузка собственного/созданного пользователем контента на совместно используемый вебсайт
- 27.25 Использование области памяти интернета для сохранения документов, изображений, музыки, видеоматериалов и других файлов
- 27.26 Использование места для хранения в интернете для сохранения документов, изображений, музыки, видео или других файлов
- 27.27 Использование программного обеспечения для редактирования текстовых документов, электронных таблиц или презентаций через интернет

28. Какие группы (виды) товаров или услуг, приобретенные или заказанные через интернет для личного пользования, выделяются при сборе сведений от населения?

- 28.1 Книги, журналы или газеты
- 28.2 Одежда, обувь, спортивные товары или аксессуары
- 28.3 Компьютерное оборудование или запасные части
- 28.4 Компьютерные или видеоигры
- 28.5 Компьютерное программное обеспечение (включает обновления и платные приложения, но не игры)
- 28.6 Косметика
- 28.7 Финансовые продукты (включая покупку акций и страхование)
- 28.8 Продовольственные товары, алкоголь или табак
- 28.9 Хозяйственные товары (например, мебель, игрушки и т. д., исключая электронику)
- 28.10 Услуги ИКТ (за исключением программного обеспечения)
- 28.11 Медицинские товары
- 28.12 Кинофильмы, короткометражные фильмы или изображения
- 28.13 Музыкальные продукты
- 28.14 Фотографическое или оптическое оборудование, а также оборудование для электросвязи
- 28.15 Билеты или бронирование мест на развлекательные мероприятия
- 28.16 Туристские продукты (проездные билеты, размещение, прокат автомобилей, транспортные услуги и т. д.)

29. О каких способах оплаты за товары или услуги, которые были приобретены через интернет, собираются сведения от населения?

- 29.1 Оплата наличными при получении
- 29.2 Оплата кредитной картой через интернет
- 29.3 Оплата дебетовой картой или электронный банковский перевод
- 29.4 Мобильный денежный счет (счет, связанный с мобильным телефоном)
- 29.5 Онлайн-сервис оплаты (например, PayPal, Google Checkout)
- 29.6 Предоплаченная подарочная карта или онлайн-ваучер
- 29.7 Баллы программы лояльности или онлайн-ваучер
- 29.8 Другие способы (например, банковский перевод по почте и т. д.)

30. О каких способах доставки товаров или услуг, которые были приобретены через интернет, собираются сведения от населения?

- 30.1 Доставка непосредственно покупателю с использованием услуг обычной почты или других способов доставки
- 30.2 Самовывоз из пункта продажи или пункта обслуживания
- 30.3 Онлайн-доставка/электронная доставка путем загрузки с веб-сайта или с помощью приложения, программного обеспечения или другого устройства

31. О каких причинах отказов населения от приобретения товаров и услуг через интернет собираются сведения?

- 31.1 Отсутствие заинтересованности
- 31.2 Предпочтение покупать лично в магазинах
- 31.3 Опасения, связанные с безопасностью
- 31.4 Недоверие из соображений безопасности (например, при предоставлении данных дебетовых или кредитных карт)
- 31.5 Недоверие к политике конфиденциальности (например, предоставление личных данных)
- 31.6 Технические проблемы
- 31.7 Нехватка знаний или навыков

32. О каких причинах отказов населения от пользования интернетом собираются сведения?

- 32.1 Отсутствие потребности
- 32.2 Отсутствие навыков пользователя
- 32.3 Стоимость пользования интернетом слишком велика
- 32.4 Обеспокоенность относительно конфиденциальности или безопасности
- 32.5 Отсутствие доступа к сети интернет в месте проживания
- 32.6 По соображениям культуры, традиций (например, неприемлемый контент)
- 32.7 Отсутствие знаний об интернете
- 32.8 Запрет на пользование
- 32.9 Отсутствие местного контента
- 32.10 Другие причины

33. Используются ли источники больших данных (БД) для оценки применения ИКТ домашними хозяйствами

Да Нет

33.1 Если используются, указать источники БД: _____

34. Используются ли формулировки типовых вопросов, рекомендуемых Руководством МСЭ, при сборе данных?

Номер показателя	Формулировка типового вопроса, связанного с соответствующим показателем	Используется				Возможно использовать			
			Да		Нет		Да		Нет
НН1	Имеет ли данное домохозяйство радиоприемник?		Да		Нет		Да		Нет
НН2	Имеет ли данное домохозяйство телевизор		Да		Нет		Да		Нет
НН3	Имеет ли данное домохозяйство фиксированную телефонную линию?								
	Имеет ли данное домохозяйство мобильный телефон?		Да		Нет		Да		Нет
	Имеет ли данное домохозяйство смартфон?								
НН 4	Имеет ли данное домохозяйство компьютер (настольный, ноутбук, планшет или аналогичный)?		Да		Нет		Да		Нет
НН 5	Пользовались ли вы компьютером (настольным, портативным, планшетным или аналогичным) в любом месте в течение последних трех месяцев?		Да		Нет		Да		Нет
НН 6	Имеет ли данное домохозяйство доступ к сети интернет?		Да		Нет		Да		Нет
НН 7	Пользовались ли вы интернетом в любом месте в течение последних трех месяцев?		Да		Нет		Да		Нет
НН 8	Где Вы пользовались интернетом в последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет
НН 9	Для каких видов деятельности Вы использовали интернет в частных целях (в любом месте) за последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет
НН 10	Пользовались ли Вы мобильным телефоном в последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет
	Пользовались ли Вы смартфоном в последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет
НН 11	Какой вид (какие виды) интернет-услуг используются для доступа к сети интернет дома?		Да		Нет		Да		Нет
НН 12	Как часто Вы обычно пользовались интернетом в последние три месяца (из любого места)?		Да		Нет		Да		Нет
НН 13	Пользуются ли данное домохозяйство какой-либо услугой телевидения?		Да		Нет		Да		Нет

НН 14	Почему у данного домохозяйства нет доступа к сети интернет?		Да		Нет		Да		Нет
НН 15	Какие виды деятельности Вы осуществляли в последние три месяца (независимо от вида используемого устройства)?		Да		Нет		Да		Нет
НН 16	Расходы на ИКТ. Типовой вопрос отсутствует. Данные собираются в ходе обследования бюджетов домохозяйств.		Да		Нет		Да		Нет
НН 17	С помощью какого устройства Вы пользовались интернетом за последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет
НН 18	У Вас есть мобильный телефон? У вас есть смартфон?		Да		Нет		Да		Нет
НН 19	По каким причинам Вы не пользовались интернетом?		Да		Нет		Да		Нет
НН 20	Какие виды товаров или услуг Вы покупали или заказывали через интернет для личного пользования в последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет
НН 21	Как Вы оплачивали товары или услуги, которые приобретали через интернет для личного пользования в последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет
НН 22	Как Вы получали товары или услуги, которые приобретали через интернет для личного пользования в последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет
НН 23	По каким причинам Вы не приобретали товары или услуги через интернет для личного пользования в последние три месяца?		Да		Нет		Да		Нет

35. В какой форме распространяются результаты обследования?

35.1 Сводные итоги в табличной форме

35.2 Файлы микроданных

35.3 Информационно-аналитические материалы

35.4 Иное _____

(УКАЖИТЕ)

36. При обеспечении доступа к файлам микроданных имеется:

36.1 Инструкция для пользователей

36.2 Пользовательский интерфейс

37. Предоставляется ли пользователям доступ к метаинформации об обследовании?

Да

Нет

Благодарим за участие в опросе!

Ответы на вопросы анкеты будут использованы для получения общих выводов и оценок.

00. Разрешается ли ссылаться на ответы, полученные при данном опросе, с указанием национальной статистической службы страны?

Да

Нет

Если у Вас возникли комментарии по вопросам данной анкеты, просим их прислать в Статкомитет СНГ.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Краткий список ключевых показателей ИКТ, которые необходимо учитывать при проведении обследований

Номер показателя из Руководства МСЭ	Название показателя
НН4	Доля домохозяйств, имеющих компьютер
НН5	Доля лиц, пользующихся компьютером
НН6	Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети интернет
НН7	Доля лиц, пользующихся интернетом
НН8	Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по местам пользования
НН9	Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по видам деятельности
НН10	Доля лиц, пользующихся мобильным сотовым телефоном
НН12	Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по частоте использования
НН14	Факторы, препятствующие доступу домохозяйств к сети интернет
НН15	Лица, имеющие навыки работы с ИКТ, в разбивке по типам навыков
НН16	Расходы домохозяйств на ИКТ
НН17	Доля лиц, пользующихся интернетом, в разбивке по типу портативного устройства и сети доступа к интернету
НН19	Доля лиц, не пользующихся интернетом, в разбивке по причинам

