



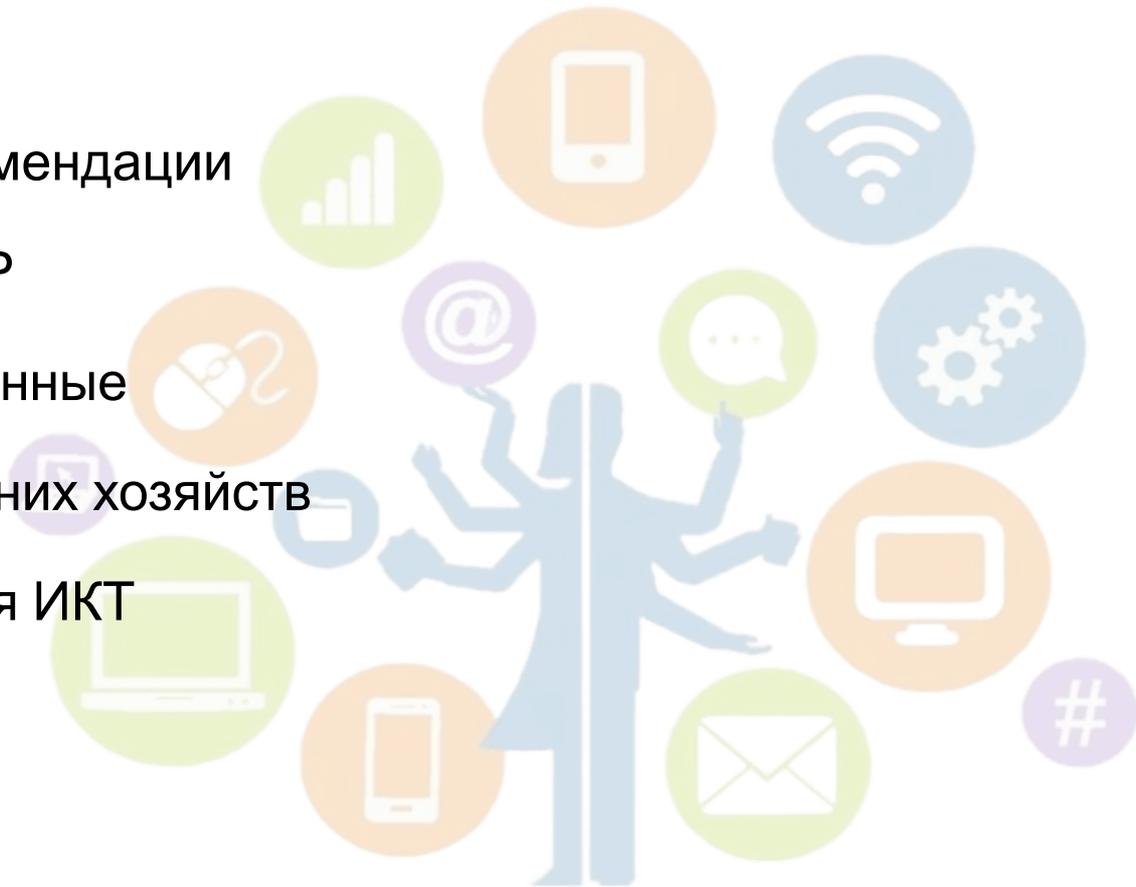
# Показатели ИКТ в ЦУР

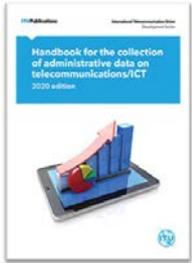
*С.А. Кузовкова*

Регион СНГ на пути к достижению Целей Устойчивого Развития  
21-23 мая 2025 г.  
г. Бишкек, Кыргызская Республика



- 1 Международные рекомендации
- 2 Показатели ИКТ в ЦУР
- 3 Административные данные
- 4 Обследования домашних хозяйств
- 5 Навыки использования ИКТ





Справочник по сбору административных данных о телекоммуникациях/информационно-коммуникационных технологиях (МСЭ, 2020 год)



Руководство по измерению доступа к ИКТ и их использования домохозяйствами и отдельными лицами (МСЭ, 2020 год)



Руководство по подготовке статистических данных о цифровой экономике (ЮНКТАД, 2020г.)



**4.4.1** Доля молодежи и взрослых, обладающих навыками ИКТ, в разбивке по видам навыков (*обследования домашних хозяйств*)

**4.a.1.b** Доля школ, имеющих доступ к Интернету для учебных целей (*административные данные*)

**4.a.1.c** Доля школ, имеющих доступ к компьютерам для учебных целей (*административные данные*)

**5.b.1** Доля людей, имеющих мобильный телефон, в разбивке по полу (*обследования домашних хозяйств*)

**9.c.1** Доля населения, охваченного мобильными сетями, в разбивке по технологиям (*административные данные*)

**17.6.1** Число абонентов фиксированного ШПД, в разбивке по скорости (*административные данные*)

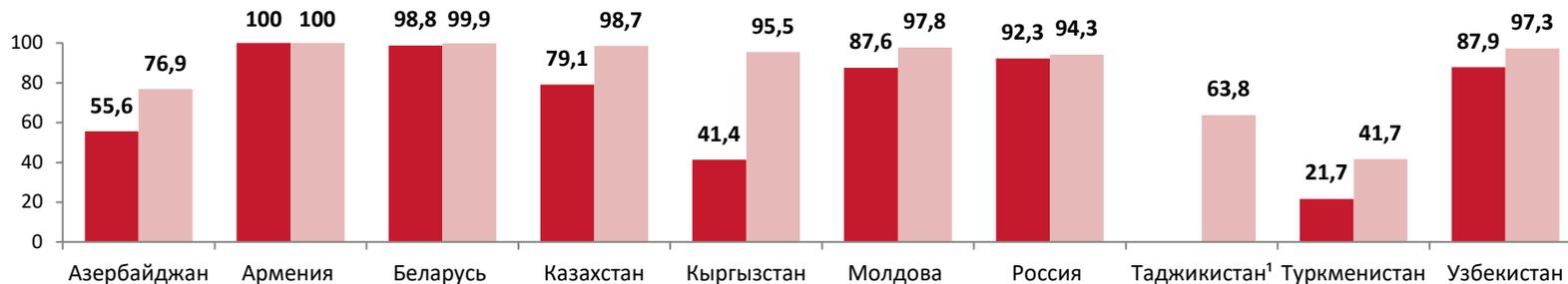
**17.8.1** Доля населения, пользующегося интернетом (*обследования домашних хозяйств*)



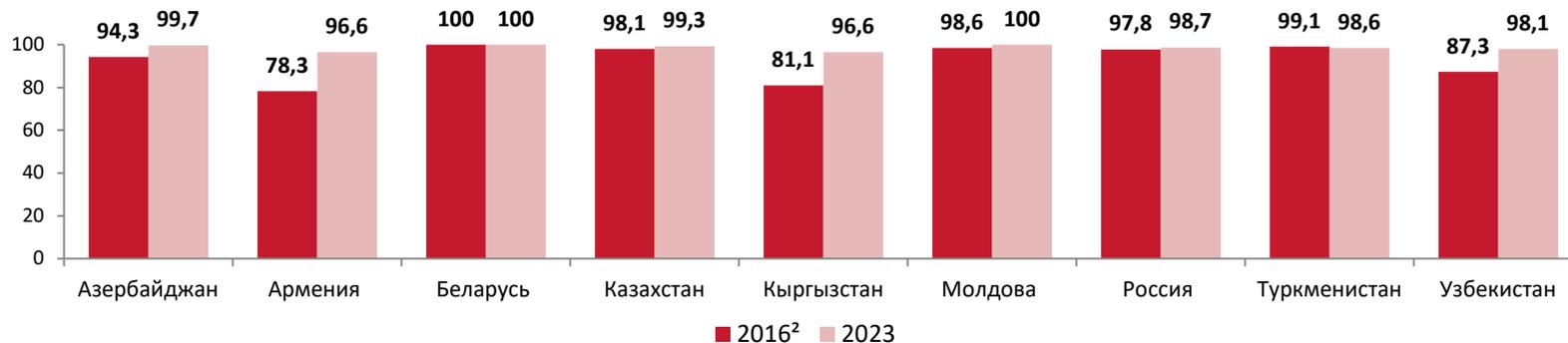


# Административные данные (1/5)

## 4.а.1.б Доля школ, имеющих доступ к Интернету для учебных целей (в общем количестве школ, %)



## 4.а.1.с Доля школ, имеющих доступ к компьютерам для учебных целей (в общем количестве школ, %)



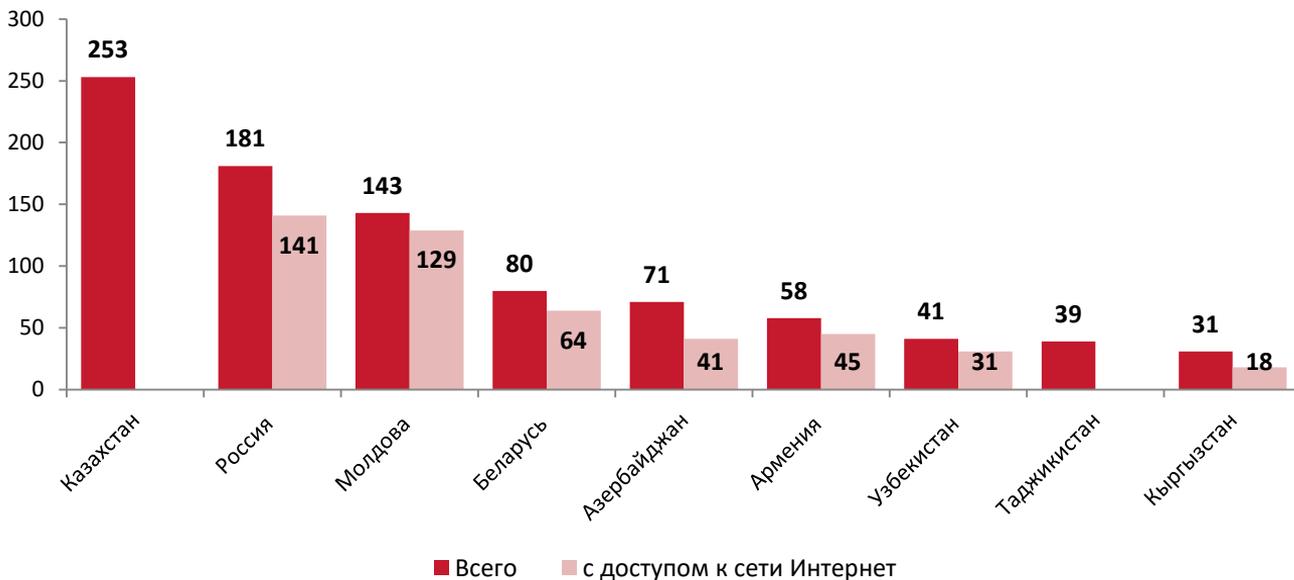
<sup>1</sup> 2021 год.

<sup>2</sup> Узбекистан 2017 год.



## Персональные компьютеры, используемые в учебных целях, в дневных общеобразовательных учреждениях в 2023 г.

(в расчете на 1000 обучающихся; единиц)



В большинстве стран региона обеспеченность учащихся компьютерами в сельской местности лучше, чем в городской.

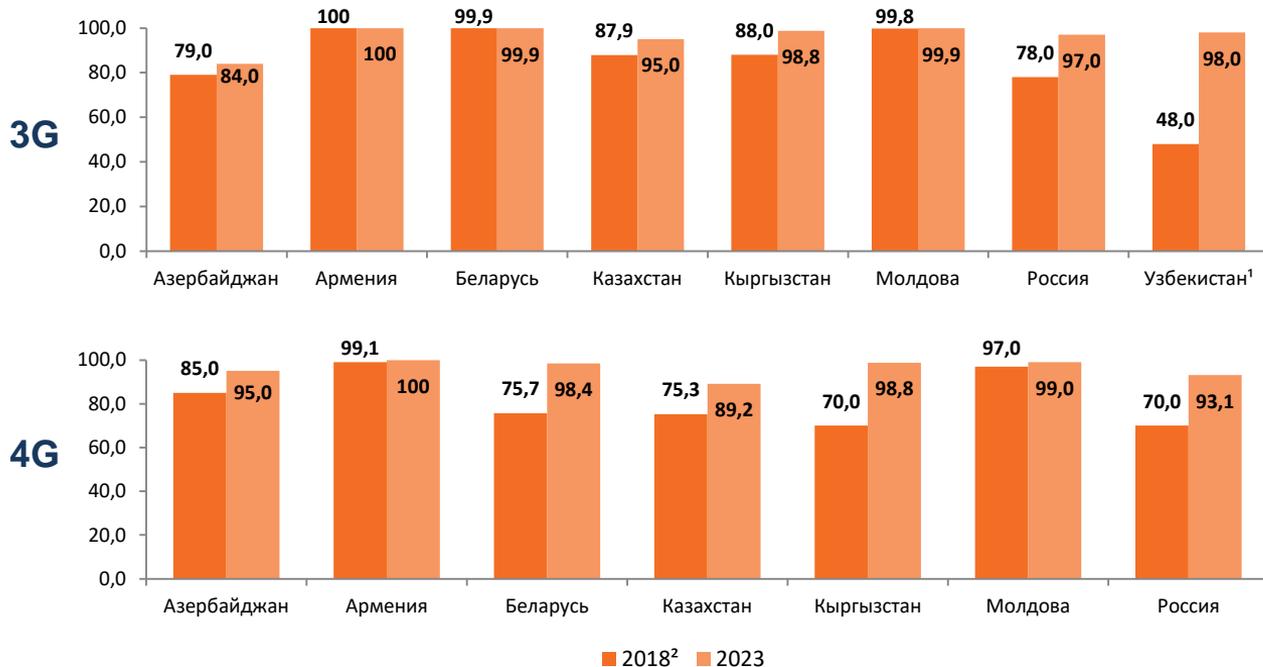
В Казахстане по сравнению с 2015 обеспеченность учащихся компьютерами выросла в 2,6 раза.

В Кыргызстане обеспеченность компьютерами с доступом в интернет с 2020 года выросла в 2,6 раза, в Узбекистане в 3,1 раза.



# Административные данные (3/5)

## 9.с.1. Доля населения, охваченного мобильными сетями, в разбивке по технологиям (%)



Таджикистан данные не представляет.

В Армении обеспечен универсальный (всеобщий) доступ к мобильному интернету.

В Кыргызстане по сравнению с 2018 годом самый активный рост охвата населения мобильными сетями 4G (28,8 п.п.).

В Узбекистане 17% населения охвачено сетями 5G.

<sup>1</sup> Включая данные по 3G и 4G.

<sup>2</sup> 2020 год.



## Абоненты фиксированного широкополосного доступа

DSL (телефонные  
линии)

Кабельное  
подключение

Оптоволоконное  
подключение

Спутниковая  
связь

Фиксированные  
беспроводные  
технологии (WiMAX)

Кыргызстан,  
Туркменистан

- от 256 кбит/с до менее 2 Мбит/с
- от 2 Мбит/с до менее 10 Мбит/с
- от 10 Мбит/с и выше

Азербайджан, Армения,  
Беларусь, Казахстан,  
Молдова, Узбекистан

- от 256 кбит/с до менее 2 Мбит/с
- от 2 Мбит/с до менее 10 Мбит/с
- от 10 Мбит/с до менее 30 Мбит/с
- от 30 Мбит/с до менее 100 Мбит/с
- от 100 Мбит/с и выше

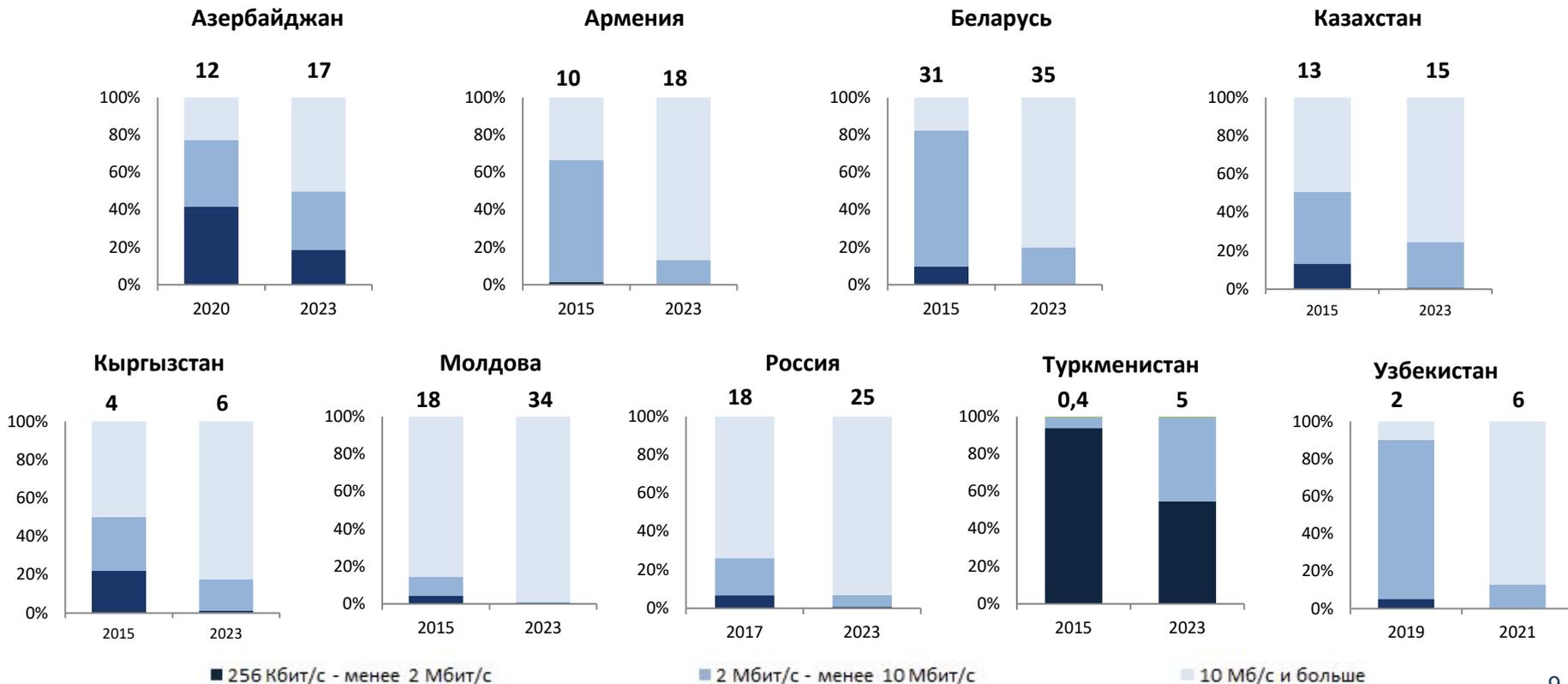
Россия

- от 256 кбит/с до менее 2 Мбит/с
- от 2 Мбит/с до менее 10 Мбит/с
- от 10 Мбит/с до менее 20 Мбит/с
- от 20 Мбит/с до менее 100 Мбит/с
- от 100 Мбит/с до менее 1Гбит/с
- от 1Гбит/с и выше



# Административные данные (5/5)

## 17.6.1. Число абонентов фиксированного широкополосного доступа в сеть Интернет в разбивке по скорости (на 100 человек населения)





## Июнь 2024

Направлена «Анкета о практическом опыте стран СНГ по организации выборочных обследований населения об использовании ИКТ в домашних хозяйствах»

## Июль 2024

Получены ответы от 8 стран: Азербайджана, Армении, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Российской Федерации, Узбекистана

## Ноябрь 2024

Подготовлен «Обзор, содержащий сравнительный анализ существующих национальных методологий и инструментария для сбора данных об использовании ИКТ в домашних хозяйствах внутри региона»



# Национальные обследования



|             |  |
|-------------|--|
| Азербайджан | <ul style="list-style-type: none"><li>• Выборочное статистическое наблюдение по изучению использования ИКТ в домашних хозяйствах</li></ul>   |
| Армения     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Отдельные вопросы ИКТ в Интегрированном обследовании условий (уровня) жизни домашних хозяйств</li></ul>  |
| Беларусь    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Выборочное обследование домашних хозяйств по уровню жизни. «Вопросник по изучению доступа домашних хозяйств к информационно-коммуникационным технологиям»</li></ul>  |
| Казахстан   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Обследование домашних хозяйств об использовании информационно-коммуникационных технологий</li></ul>  |
| Кыргызстан  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Отдельные вопросы ИКТ в Интегрированном выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств и рабочей силы</li></ul>  |
| Россия      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Модуль выборочного обследования рабочей силы. «Анкета выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей». Отдельные вопросы по использованию ИКТ, содержащиеся в выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств и комплексном наблюдении условий жизни населения</li></ul> |
| Узбекистан  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Опросник о наличии доступа к средствам ИКТ членов домохозяйства и масштабы их использования</li></ul>  |



## Особенности обследований



- **Охват обследования** (процент охвата генеральной совокупности составляет от 0,20 в Узбекистане до 0,65 в Армении)
- **Возрастные пороги для респондентов** (в Армении опрашиваются все члены домашнего хозяйства, в России члены домашнего хозяйства в возрасте 15 лет и старше)
- **Учетный период** (В Казахстане и Узбекистане учетный период обследования составляет последние три месяца. В России два учетных периода – истекший год и последние три месяца, в остальных странах за истекший год)
- **Набор показателей** (Армения – 10 показателей из рекомендованных МСЭ, Азербайджан и Узбекистан все 23 показателя)
- **Различная формулировка вопросов** (Армения и Кыргызстан используют 7 - типовых вопросов рекомендованных МСЭ)
- **Различная дезагрегация показателей**

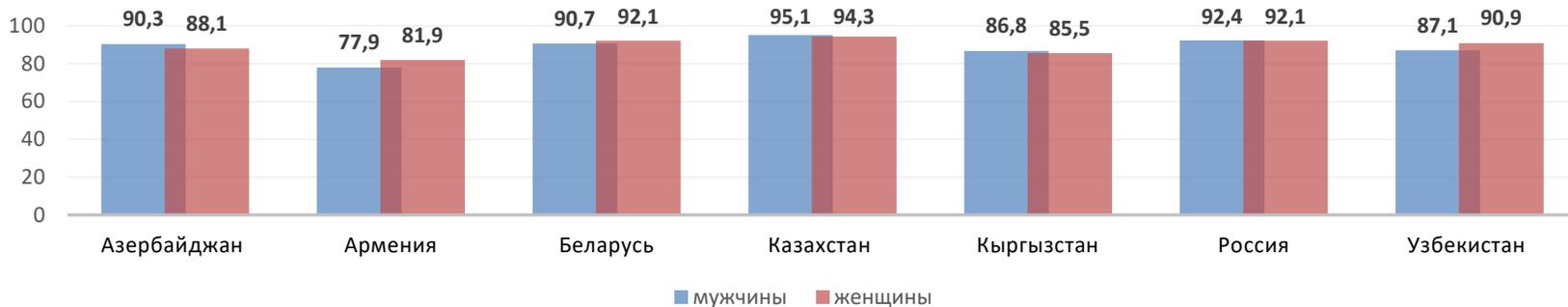


# Данные обследований (1/2)

## 17.8.1. Доля населения, пользующегося сетью Интернет (%)



## Доля населения, пользующегося сетью Интернет в 2023 году, по полу (%)



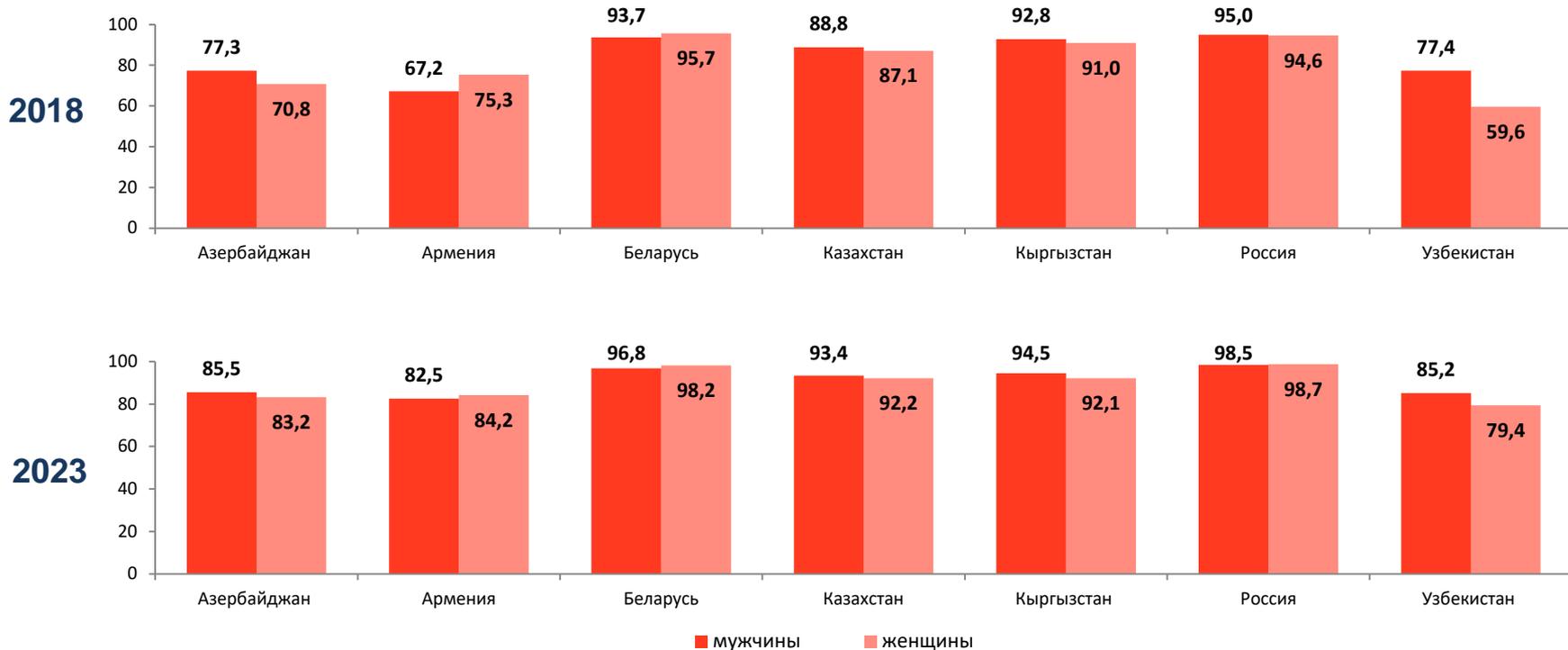
<sup>1</sup> По Кыргызстану – 2018 г., Узбекистану – 2017 г.

<sup>2</sup> Оценка МСЭ.



# Данные обследований (2/2)

## 5.в.1. Доля людей, имеющих мобильный телефон, в разбивке по полу (%)





# Навыки использования ИКТ (2/2)

## Действия, относящиеся к работе с компьютером:

- Копирование или перемещение файла или папки
- Использование инструментов копирования и вставки для дублирования или перемещения информации в документе
- Отправка электронных писем с вложенными файлами;
- Использование основных арифметических формул в электронной таблице
- Подключение и установка новых устройств
- Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения
- Создание электронных презентаций с помощью программного обеспечения для презентаций
- Передача файлов между компьютером и другими устройствами
- Написание компьютерной программы с использованием специализированного языка программирования

С 2023 года

## Действия, выполняемые независимо от типа используемого устройства:

### Информационная грамотность

- ▶ проверка достоверности информации, найденной в Интернете,
- ▶ поиск информации о товарах или услугах
- ▶ доступ к новостям или книгам в цифровом формате
- ▶ поиск информации о здоровье

### Общение и сотрудничество

- ▶ отправка сообщений с прикрепленными файлами (через электронную почту, мессенджеры)
- ▶ совершение звонков (видео звонков) через интернет с использованием приложений (WhatsApp, Viber и др.)
- ▶ участие в социальных сетях
- ▶ участие в онлайн-консультациях для определения гражданских или социальных вопросов

### Решение проблем

- ▶ прохождение онлайн-курсов
- ▶ покупка или заказ товаров или услуг через Интернет
- ▶ подключение и установка новых устройств с помощью проводных и беспроводных технологий
- ▶ установка программного обеспечения или приложений
- ▶ интернет банкинг

### Создание цифрового контента

- ▶ копирование и перемещение данных, информации, контента в цифровых средах
- ▶ использование программного обеспечения для работы с электронными таблицами
- ▶ создание электронных презентаций (включая текст, изображения, звук, видео или диаграммы)
- ▶ редактирование текстовых документов, электронных таблиц или презентаций с использованием цифровых инструментов
- ▶ программирование или кодирование в цифровых средах

### Безопасность

- ▶ изменение настроек конфиденциальности на устройстве, в учетной записи или приложении, чтобы ограничить обмен личными данными и информацией
- ▶ настройка эффективных мер безопасности для защиты устройств и онлайн-аккаунтов



# Навыки использования ИКТ (1/2)

## 4.4.1 Доля молодых и взрослых людей, обладающих навыками в области ИКТ, 2023 г. (по данным выборочных обследований, %)

|   | Азербайджан |       | Беларусь |       | Казахстан |       | Кыргызстан <sup>1</sup> |       | Россия            |                   | Узбекистан |       |
|---|-------------|-------|----------|-------|-----------|-------|-------------------------|-------|-------------------|-------------------|------------|-------|
|   | всего       | 15-24 | всего    | 15-24 | всего     | 15-24 | всего                   | 15-24 | всего             | 15-24             | всего      | 15-24 |
| Копирование или перемещение файла или папки   | 61,3        | 83,8  | ...      | ...   | 29,2      | 35,4  | 16,5                    | 25,0  | ...               | ...               | 45,1       | 70,2  |
| Использование инструмента копирования и вставки для дублирования или перемещения информации в документе | 59,1        | 80,9  | 43,8     | 81,8  | 17,8      | 22,5  | 16,2                    | 23,9  | 38,5 <sup>2</sup> | 63,5 <sup>2</sup> | 29,3       | 51,0  |
| Использование базовых арифметических формул в электронных таблицах                                      | 22,5        | 45,1  | 23,8     | 48,7  | 46,8      | 60,4  | 9,1                     | 12,8  | 27,1 <sup>3</sup> | 49,2 <sup>3</sup> | 14,9       | 25,4  |
| Подключение и установка новых устройств (модем, принтер, камера и др.)                                  | 24,6        | 29,2  | 21,8     | 42,7  | 16,9      | 22,4  | 7,5                     | 9,0   | 16,5              | 26,6              | 7,5        | 10,6  |
| Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения   | 23,6        | 22,5  | 31,6     | 60,9  | 24,9      | 29,1  | 6,3                     | 7,2   | 13,3              | 22,4              | 6,3        | 8,4   |
| Отправка электронной почты с прикрепленными файлами   | 48,7        | 79,7  | 40,8     | 72,9  | 54,1      | 53,6  | 14,2                    | 19,5  | 78,7 <sup>4</sup> | 87,6 <sup>4</sup> | 16,2       | 23,2  |
| Создание электронных презентаций с использованием специального программного обеспечения                 | 16,7        | 23,5  | 12,7     | 46,7  | 25,7      | 37,0  | 8,4                     | 11,9  | 14,0              | 38,0              | 8,4        | 15,8  |
| Передача файлов между компьютерами и другими устройствами   | 16,7        | 21,8  | 45,4     | 81,7  | 24,1      | 29,7  | 8,8                     | 10,7  | 26,1              | 39,8              | 9,1        | 15,7  |
| Написание компьютерных программ с использованием специализированного языка программирования             | 5,0         | 5,2   | 1,7      | 7,4   | 5,7       | 7,4   | 1,7                     | 1,4   | 1,5               | 3,1               | 2,6        | 4,4   |

<sup>1</sup> Доля женщин в возрасте 15-49 лет.

<sup>2</sup> Копирование, вставка или перемещение текст, фото-, видео-, аудиофайлов (например, в документе, между документами, в «облаке»).

<sup>3</sup> Работа с электронными таблицами (например, использование таких функций, как фильтрация, сортировка, формулы, создание диаграмм и т.д.)

<sup>4</sup> Отправка сообщений по электронной почте, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber и другие), посредством SMS с прикрепленным(и) файлом(ами) (например, с документами, фото-, видео-, аудио-файлами или другими файлами).



***Спасибо за внимание***

[new.cisstat.org](https://new.cisstat.org)

