

**О региональном семинаре
«Развитие национальных систем статистики туризма:
проблемы и опыт их решения»**

(29 июня - 2 июля 2010 года, г. Кишинев, Республика Молдова)

Региональный семинар по статистике туризма для стран СНГ и Грузии был организован Статистическим отделом Организации Объединенных Наций в сотрудничестве со Всемирной туристской организацией Объединенных наций, Межгосударственным статистическим комитетом СНГ и Национальным Бюро Статистики Республики Молдовы, при поддержке Программы развития Организации Объединенных Наций в Молдове.

В работе семинара приняли участие более пятидесяти представителей различных стран мира и ведущих международных организаций: Статистического отдела Организации Объединенных Наций, Всемирной туристской организации, Евростата, Международной организации труда, Межгосударственного статистического комитета СНГ¹⁾. От стран СНГ в семинаре приняли участие руководители отделов национальных статистических служб, банков и других ведомств Азербайджана, Армении, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, России, Таджикистана, Узбекистана и Украины.

В повестку дня семинара были включены вопросы, отражающие состояние статистики туризма в регионах и ее роли в национальных статистических системах, связи со статистикой международной торговли услугами, совершенствования источников данных и межведомственного сотрудничества.

Представители Евростата проинформировали участников семинара о состоянии статистики туризма в странах ЕС: о действующей законодательной базе и ее модернизации; о последних публикациях и базе данных Евростата; о 10-м международном форуме по статистике туризма, который планируется провести 22-23 ноября 2010 года в Лиссабоне.

¹⁾ От Статкомитета СНГ участие в семинаре принимала специалист-эксперт Управления статистики социальной сферы и торговли Т.В. Глазкова.

Статотделом ООН было подготовлено резюме ответов стран СНГ на вопросник Отдела статистики ООН, отправленный до семинара.

Статкомитетом СНГ был представлен доклад *о статистике туризма в странах Содружества*. В нем была дана информация о состоянии статистики туризма в странах СНГ; о роли Статкомитета в организации статистики туризма в странах СНГ; о подготовке единого инструментария для сбора информации по статистике туризма; о необходимости развития статистики туризма в странах СНГ; о показателях, собираемых странами СНГ и методах их сбора и обработки; о проблемах сбора статистической информации по иностранному туризму и планах дальнейшей работы Статкомитета СНГ и национальных статистических служб по данному вопросу.

Статотделом ООН был подготовлен доклад *об использовании туристических показателей в Системе национальных счетов и в статистике международной торговли услугами*. Было отмечено, что упомянутые системы взаимосвязаны, но не обеспечивают необходимой информации, а несовпадение данных приводит к неточной информации. Работа по обновлению Руководства по международной торговле услугами 2002 ведется параллельно с усовершенствованием Руководства по платежному балансу (5 издание). Также была представлена пересмотренная Расширенная классификация услуг по платежному балансу (РКУПБ 2010), полностью согласованная с 6-й версией Платежного баланса, но с более детальной разбивкой для некоторых категорий.

В докладе Всемирной туристской организации (ЮНВТО) шла речь *о статистике туризма и ее связи со статистикой международной торговли услугами, платежным балансом и национальными счетами*. На примере Австрии была дана схема комплексной системы статистики туризма и путешествий.

В докладе, подготовленном Статотделом ООН, был освещен процесс *пересмотра бывших рекомендаций по статистике туризма*. Рекомендации были приняты Статистической комиссией ООН в 1993 году и явились первым международным сводом рекомендаций, разработанным для определения базовых основ системы статистики туризма в отношении понятий, определений, классификаций и показателей. В результате обновления международных статистических стандартов, относящихся к статистике туризма, было принято решение пересмотреть рекомендации по статистике туризма 1993 года. Процесс пересмотра осуществлялся Межучережденческой координационной группой по статистике туризма, сформированной в 2004 году по запросу Статистической комиссии ООН. Международные рекомендации по статистике туризма (МРСТ) были приняты на 39-й сессии Статистической комиссии ООН 26-29 февраля 2008 года. Также было отмечено, что в настоящее время готовится к публикации «Вспомогательный счет туризма: рекомендуемая методологическая основа».

Представителем Всемирной туристской организации в соответствии с Рекомендациями по статистике туризма 2008 года были даны подробные *определения понятиям «поездки» и «туризм»* (внутренний и международный) и их разграничение; критерии определения окружающей среды; основные источники данных.

В докладе Федерального агентства по туризму РФ были изложены *основные показатели развития туризма* в Российской Федерации. В частности, функциональная структура средств размещения, сведения о количестве и структуре реестра туроператоров, динамика въезда и выезда, схема межведомственного взаимодействия в сфере статистики туризма. Также были отмечены основные проблемы статистического наблюдения РФ в сфере туризма: отсутствие вспомогательного счета в туризме; отсутствие единого метода подсчета и т.д.

Национальной статистической службой Армении был представлен доклад *о развитии статистики туризма* в этой стране. Была приведена информация об участниках формирования данных, источниках статистики туризма, о методологических основах и формах публикации. Было отмечено, что с 1993 года в рамках статистики платежного баланса рассчитывается показатель «поездки», с 2000 года – показатели туризма, с 2002 года – показатели по внутреннему туризму (число туристов, цель поездок). В дальнейшем планируется подготовка работы для построения спутникового счета туризма; проведение обследований в зонах отдыха туристов, приграничных пунктах, домашних хозяйствах; получение данных о прибывших/убывших по гражданству, виду транспорта, полу и возрасту.

По теме *аспекты спроса* были обсуждены доклады об измерении потоков посетителей/ поездок/ расходов и их характеристика в каждом виде туризма (ЮНВТО) и об измерении потребления туризма (Статотдел ООН). Была дана характеристика следующим понятиям: посетители, формы туризма, путешествующая сторона и путешествующая группа, туристические путешествия, типы размещения, въездной/выездной туризм. Большое внимание было уделено измерению туристических расходов: определение, виды (въездные/выездные), время осуществления расходов, разница между расходами и потреблением, специфические вопросы и различные концепции определения.

По теме *статистика размещения* участники семинара были проинформированы о сборе и обработке данных статистики размещения в соответствии с МРСТ 2008; в частности, о переменных, наиболее часто используемых для описания мест размещения; о преимуществах и недостатках статистики размещения. На примере Австрии была продемонстрирована схема статистики размещения, в которой важную роль играют муниципалитеты, что значительно упрощает данную систему.

Представителями статистических служб Молдовы, Грузии и Кыргызстана был сделан обзор о сборе и обработке данных статистики размещения туристов в этих странах. В частности, доклад о статистическом обследовании кол-

лективных структур по размещению туристов Республики Молдова, в котором шла речь об организации статистического обследования, юридических и методологических основах, источниках данных, инструментариях, существующих проблемах в этой сфере (таких, как проблема учета на границе количества въехавших, выехавших граждан по целям поездок и по видам транспорта; освоение методологии спутниковых счетов).

Статотделом ООН и Всемирной туристской организацией были подготовлены доклады *о классификации продукции и производственной деятельности по туризму*, в которых подробно рассмотрены (по основным понятиям, этапам развития и составу) две классификации: 1) Классификация основных продуктов (КОП); 2) Международная классификация всех видов экономической деятельности (МСОК); также была дана характеристика потребительских продуктов и видов деятельности в сфере туризма в соответствии с Международными рекомендациями по статистике туризма 2008 года.

По этому вопросу выступили представители статистических служб Казахстана и Украины. В Казахстане классификаторы и индикаторы сопоставимы с международными стандартами. На основе международных и национальных классификаторов были разработаны и утверждены отраслевые классификаторы по статистике услуг, туризма, транспорта, связи, торговли, промышленности и т.д. В частности, в 2010 году планируется проведение нового пилотного выборочного обследования посетителей, целью которого является формирование показателей для вспомогательного счета туризма.

Представители статистической службы Украины проинформировали *об институционально-методологических основах статистики туризма*: о нормативной базе, методике расчета объемов туристической деятельности, источниках информации, системе информационного обеспечения, системе показателей, структуре туристических товаров и услуг. Было также отмечено, что с 2012 года в Украине запланирован переход на новую версию классификатора видов экономической деятельности.

Статотделом ООН был подготовлен доклад с предложением *об измерении туризма*: о добавленной стоимости и валовом накоплении основного капитала.

Всемирной туристской организацией был сделан доклад *об условиях предоставления товаров и услуг посетителям*, в котором в соответствии с МРСТ 2008 года шла речь о перечне характерных для туризма видов деятельности: размещении посетителей; пассажирских перевозках; деятельности в сфере общественного питания; деятельности бюро путешествий и других служб бронирования; деятельности в сфере культуры; деятельности в сфере спорта и досуга; розничной торговле характерными для туризма товарами, определяемыми по странам.

Представители статистической службы Таджикистана проинформировали участников семинара *о состоянии статистики туризма* в этой стране: о факторах развития туризма; географических особенностях; нормативно-правовой базе туризма; о программе развития туризма, утвержденной в 2003 году, и о концепции развития туризма на 2009-2015 годы; о формах статисти-

ческой отчетности и основных показателей; о публикации данных; об основных проблемах в области статистики туризма. В частности, отсутствует опыт выборочного обследования в области туризма; не ведется оценка частных предпринимателей в сфере туризма; необходима гармонизация статистических показателей в соответствии с международными стандартами.

Представитель Международной организации труда (МОТ) в докладе по седьмой главе МРСТ 2008 года «*Занятость в отраслях туризма*» отметил, что в результате взаимного соглашения о взаимодействии МОТ и ЮНВТО был подписан Совместный проект по занятости в статистике туризма. Первым шагом проекта стал специальный выпуск МОТ/ ЮНВТО – «Источники и методы, статистика труда – Занятость в индустрии туризма». Второй шаг – подготовка новой главы для МРСТ 2008 «Занятость в отраслях туризма»: МОТ и ЮНВТО направили силы на стимулирование и техническую поддержку поставщиков национальных данных по статистике туризма для укрепления их технических возможностей в плане сбора данных о занятости в сфере туризма. Третий шаг – подготовка «Технического руководства по наилучшей практике измерения занятости в отраслях туризма».

В докладе «*МОТ и кооперативный туризм: проблемы и статистические измерения*» было отмечено, что в сентябре 2010 года при поддержке Международного бюро по социальному туризму в Риме состоится Всемирный конгресс по социальному туризму.

Всемирная туристская организация проинформировала участников семинара *о занятости в отраслях туризма в соответствии с МРСТ 2008 года*: о точках зрения, единицах измерения, о различиях между туристической занятостью и занятостью в отраслях туризма, об источниках измерения занятости в отраслях туризма.

Министерством экономики Республики Армения был подготовлен доклад *о данных по занятости в индустрии туризма*: о двух уровнях данных – макроэкономическом (на основе вторичных источников) и уровне фирм (на основе обследований частного сектора).

По теме «*источники данных по туризму*» сделаны доклады Статотделом ООН и Всемирной туристской организацией (ЮНВТО). В первом докладе шла речь об обработке данных: о сборе данных экономической статистики, об административных источниках данных, о статистических обследованиях. Второй доклад был посвящен административным источникам данных: фундаментальным основам официальной статистики; мерам; слабым сторонам; примерам. В частности, было отмечено, что в Австрии в настоящее время существует регистр держателей водительского удостоверения.

Представители статистической службы Беларуси проинформировали участников семинара *о туризме и туристических ресурсах* в этой стране: об источниках данных, о международных туристических потоках, о туристической индустрии, о туристических ресурсах.

В докладе Всемирной туристской организации *об измерении туризма на субнациональном уровне в соответствии с МРСТ 2008 года* рассмотрены вопросы использования региональной статистики и статистических ограничений. В частности, особые сложности связаны с определением инструментария для выборочных обследований сферы туризма, проводимых на субнациональном уровне, из-за отсутствия контроля на соответствующих административных границах. Кроме того, региональные оценки туризма могут быть несопоставимы друг с другом.

Этой же организацией был подготовлен доклад *о качестве данных*: о значении качества; о главных компонентах (значимость понятий, точность оценок, своевременность и пунктуальность, сопоставимость, связанность, логичность, полнота); о семи основных принципах качества. Также была представлена схема качества данных в более широком смысле на примере статистики Австрии.

Представитель Статотдела ООН подготовил доклад *о качестве данных и метаданных*: о существующей взаимосвязи между этими понятиями; о двух уровнях метаданных (структурных и справочных); о проекте метаданных ЮНВТО; об источниках данных и методологических пояснениях. Проект метаданных ЮНВТО базируется на качественной оценке структуры данных МВФ. ЮНВТО предлагает три стадии проекта: инвентаризация источников данных; инвентаризация имеющихся данных, относящихся к статистике туризма; проверка качества данных, относящихся к использованию ВСТ.

Евростатом было сделано обобщение *о метаданных и качестве отчетности в области статистики туризма*, о стандартах качества докладов Евростата: статистический процесс и его продукты; обоснованность; точность; своевременность и пунктуальность; доступность и ясность; согласованность и сопоставимость; компромисс между компонентами качества выпускаемой продукции; оценка пользовательских восприятий и предпочтений; стоимость, производительность и нагрузка на респондентов; конфиденциальность, прозрачность и безопасность.

По теме опыта сбора данных в странах СНГ были организованы *дискуссионные группы* и презентация результатов обсуждений по следующим вопросам: источники данных и их надежность; проблемы сбора данных; опыт сотрудничества национальных статистических учреждений, национальных организаций по туризму и министерства экономики; оценка качества данных; проблемы и их решения.

Евростатом были освещены *последние инициативы Европейского союза в отношении Вспомогательного счета туризма (ВСТ)*, проведенные в 2008-2009 годы. В проект вошли 4 выпуска¹⁾: 1) Отчет о внедрении ВСТ в 27 странах ЕС; 2) Сравнение методологий и эмпирических результатов; 3) Практическое руководство для сборника ВСТ: Собрание передового опыта; 4) Возможности получения новейших ключевых показателей по ВСТ. Также были выработаны стратегические заключения: продолжить в дальнейшем данные инициативы в странах ЕС, повысить качество данных, их использование и распространение на национальном и европейском уровнях. Повторный проект планируется повторить в 2011 году.

¹⁾ Все выпуски находятся в свободном доступе на сайте Евростата:
<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/tourism/methodology>.

Статотделом ООН был предложен доклад *о внедрении ВСТ*. В соответствии с МРСТ 2008 года, были перечислены основные этапы внедрения; описание системы национальных счетов и связанных с ней систем; цели и ожидаемые результаты; фазы разработки; компоненты осуществления; пилотная оценка ВСТ. Также Статотделом ООН был подготовлен доклад на тему «Статистика туризма как пример изучения интегрированной экономической статистики: от основной/базовой статистики к ВСТ». В нем шла речь о структурировании наблюдения за туризмом; роли спутниковых счетов в целом и в сфере туризма; о последствиях составления ВСТ для системы статистики туризма; о последствиях туристского потребления и расходов; о сводных показателях, связанных с ВСТ; об основных шагах по внедрению ВСТ.

Представители статистической службы Украины и Молдовы проинформировали участников семинара *о статье «Поездки» в платежных балансах* данных стран. Присоединение Украины к Специальному стандарту распространения данных, рекомендации миссий МВФ и других международных экспертов способствовали внедрению в практику методики оценки статьи «Поездки», разработанной в соответствии с Руководством по платежному балансу, с использованием разнообразных источников информации и детальной структурой расходов путешествующих по видам поездок. Источниками информации стали ведомственные статистические наблюдения (Администрация государственной приграничной службы Украины и Государственная служба туризма и курортов Министерства культуры и туризма Украины); государственные статистические наблюдения; законодательные акты; данные СМИ и сети Интернет; экспертные оценки и предположения. Был озвучен ряд проблем: периодичность проведения обследований туристов недостаточна для получения более достоверных оценок и отслеживания сезонных изменений в показателях и т.д. В докладе представителя Национального банка Республики Молдовы были подробно представлены источники информации по статье «Поездки».

В *заключении* Статистическим отделом ООН был предложен к рассмотрению, обсуждению и доработке детальный *проект рекомендаций семинара* по следующим вопросам: юридические и организационные основы; методологические основы; разработка национальных баз данных; источники информации и методы их сбора; распространение и использование данных о туризме.

По итогам семинара представители Статистического отдела ООН, Всемирной туристской организации объединенных наций, Статкомитета СНГ и Национального Бюро Статистики Республики Молдовы отметили, что семинар был интересным и полезным как для его участников, так и организаторов. На семинаре обсуждалось достижение согласованности основных статистических показателей различных международных систем статистического учета путем выработки единых методов их исчисления и общеприемлемых классификаций; состоялся обмен научным и практическим опытом обработки статистики разных стран, были рассмотрены вопросы совершенствования национальных программ статистики туризма. Было подчеркнуто, что такие семинары являются инструментом улучшения международного и межведомственного сотрудничества, и в этой связи было предложено проводить их на регулярной основе.