

## Метаданные показателя ЦУР

### (Гармонизированный шаблон метаданных - версия формата 1.1)

#### **0. Информация о показателе**

##### **0.a. Цель**

Цель 4: Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.

##### **0.b. Задача**

4.4. К 2030 году значительно увеличить количество молодежи и взрослых, обладающих соответствующими навыками, включая технические и профессиональные навыки, для занятости, достойных рабочих мест и предпринимательства.

##### **0.c. Показатель**

Показатель 4.4.1. Доля молодежи/ взрослых, обладающей/ обладающих навыками в области информационно-коммуникационных технологий в разбивке по видам навыков

##### **0.d. Ряд**

SE\_ADT\_ACTS – Доля молодежи/ взрослых, обладающей/ обладающих навыками в области информационно-коммуникационных технологий в разбивке по видам навыков (%)

##### **0.e. Обновление данных**

24.05.2024

##### **0.f. Связанные показатели**

4.5.1, 9.c.1, 17.6.1, 17.8.1

##### **0.g. Международные организации, ответственные за глобальный мониторинг**

Международный союз электросвязи (МСЭ)

#### **1. Данные представлены**

##### **1.a. Организация**

---

Международный союз электросвязи (МСЭ)

#### **2. Определения, концепции и классификации**

##### **2.a. Определения и концепции**

##### **Определение:**

Доля молодежи и взрослых, обладающих навыками в области информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), по типу навыков, определяемая как процент лиц, которые занимались определенной деятельностью, связанной с ИКТ, за последние 3 месяца. Показатель выражается в процентах.

##### **Основные понятия:**

Показатель доли лиц, обладающих навыками в области ИКТ, по типу навыков относится к лицам, которые занимались определенной деятельностью, связанной с компьютером, в течение последних трех месяцев. (Обратите внимание, однако, что на период до 2019 года эти данные относятся к действиям, относящимся к работе с компьютером, как описано ниже.)

Действия, относящиеся к работе с компьютером, для измерения навыков ИКТ:

- Копирование или перемещение файла или папки;
- Использование инструментов копирования и вставки для дублирования или перемещения информации в документе;
- Отправка электронных писем с вложенными файлами (например, документ, изображение, видео);
- Использование основных арифметических формул в электронной таблице;
- Подключение и установка новых устройств (например, модемы, камеры, принтеры);
- Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения;
- Создание электронных презентаций с помощью программного обеспечения для презентаций (включая изображения, звук, видео или диаграммы);
- Передача файлов между компьютером и другими устройствами;
- Написание компьютерной программы с использованием специализированного языка программирования

Под компьютером понимается настольный компьютер, переносной (портативный) компьютер или планшет (или аналогичный портативный компьютер). Сюда не входит оборудование с некоторыми встроенными вычислительными возможностями, такое как смарт-телевизоры, и устройства, основной функцией которых является телефония, например смартфоны.

Большинство людей выполняли более одного действия, и поэтому ожидается несколько ответов. Задания в целом упорядочены от менее сложных к более сложным, хотя от респондента не требуется выбирать более простые задания перед выбором более сложного задания.

С 2020 года данные относятся к навыкам независимо от используемого устройства. С 2023 года навыки сгруппированы по областям, а также были добавлены дополнительные действия для того, чтобы обеспечить сбалансированность оценок навыков ИКТ. Нынешние категории навыков будут следующими:

#### Грамотность в сфере информации и данных

- Проверка достоверности информации, найденной в Интернете;
- Получение информации о товарах и услугах;
- Отправка сообщений (например, электронной почты, службы обмена сообщениями, SMS) с вложенными файлами (например, документ, изображение, видео);
- Поиск информации о здоровье (по ранению, болезни, питанию и т.д.).

#### Коммуникация и коллаборация

- Отправка сообщений (к примеру, электронных писем, в мессенджере, СМС) с прикрепленными файлами (например, документ, изображение, видео);

- Осуществление звонков (телефонного звонка через Интернет/VoIP, с использованием Skype, WhatsApp, Viber, iTalk, и т.д.; включая видеозвонки посредством веб-камеры)
- Нахождение в социальных сетях
- Принятие участия в совещаниях или голосованиях с помощью Интернета для решения гражданских и политических вопросов

#### Создание цифрового контента

- Использование инструментов копирования и вставки для дублирования или перемещения данных, информации и содержимого в цифровых средах (например, внутри документа, между устройствами, в облаке);
- Использование основных арифметических формул в электронной таблице;
- Создание электронных презентаций с помощью программного обеспечения для презентаций (включая текст, изображения, звук, видео или диаграммы);
- Программирование или кодирование в цифровой среде (например, компьютерное программное обеспечение, разработка приложений);
- Использование программного обеспечения, работающего через Интернет для редактирования текстовых документов, электронных таблиц или презентаций;
- Загрузка контента, созданного самостоятельно/пользователем, на веб-сайт для того, чтобы поделиться им.

#### Решение проблем

- Подключение и установка новых устройств (например, модема, камеры, принтера) с помощью проводных или беспроводных технологий;
- Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения и приложений;
- Перенос файлов или приложений между устройствами (в том числе через облачное хранилище);
- Интернет-банкинг
- Прохождение онлайн-курса (по любому предмету)
- Покупка или заказ товаров или услуг

#### Безопасность

- Настройка эффективных мер безопасности (например, надежные пароли, уведомление о попытках входа) для защиты устройств и онлайн-аккаунтов;
- Изменение настроек конфиденциальности на вашем устройстве, в учетной записи или приложении, чтобы ограничить обмен личными данными и информацией (например, имя, контактная информация, фотографии);

#### *Совокупный показатель навыков ИКТ*

С 2023 года были добавлены дополнительные показатели, позволяющие получить общее представление об уровне навыков человека в области ИКТ. Странам следует оценить уровень навыков каждого человека по перечисленным выше областям навыков.

- Сотрудники оцениваются по количеству действий в области навыков, которые, по их словам, они выполняли за последние три месяца, используя следующие категории:

Нет	Базовая	Выше базовой
0 действий	1 действие	Более 1 действия

## 2.b. Единица измерения

---

Процент (%)

## 2.c. Классификации

---

Виды деятельности классифицируются в соответствии с соглашением, достигнутым на совещании группы экспертов по показателям использования ИКТ в домохозяйствах (EGH).

Кроме того, для стран, которые собирают эти данные посредством официального обследования, и если данные допускают разбивку и дезагрегацию, показатель можно разбить по регионам (городские/сельские), по полу, по возрастным группам, по уровню образования (МСКО), по статусу рабочей силы (МОТ) и по роду занятий (МСКЗ). МСЭ собирает данные по всем этим разбивкам по странам.

## 3. Тип источника данных и метод сбора данных

### 3.a. Источники данных

---

Страны могут собирать данные по этому показателю посредством национальных обследований домохозяйств. Данные по разным странам собраны МСЭ.

### 3.b. Метод сбора данных

---

Данные по разным странам собраны и предоставлены Международным союзом электросвязи (МСЭ).

### 3.c. Календарь сбора данных

---

Различный. Каждое обследование имеет свой собственный цикл сбора данных. МСЭ собирает данные от Государств-членов дважды в год, в 1 и 3 кварталах.

### 3.d. Календарь выпуска данных

---

МСЭ дважды в год публикует данные о навыках в области ИКТ.

### 3.e. Поставщики данных

---

Органы, ответственные за проведение обследований домохозяйств (включая национальные статистические управления и правительственные министерства), в которых собирается информация об использовании навыков ИКТ. Данные собраны Международным союзом электросвязи (МСЭ).

### 3.f. Составители данных

---

Международный союз электросвязи (МСЭ)

### 3.g. Институциональный мандат

---

Как специализированное учреждение ООН по ИКТ, МСЭ является официальным источником глобальной статистики ИКТ, собирая данные по ИКТ от своих Государств-Членов.

## 4. Иные методологические соображения

### 4.a. Обоснование

---

Навыки в области ИКТ определяют эффективное использование информационных и коммуникационных технологий, поэтому этот показатель может помочь установить связь между использованием ИКТ и воздействием. Отсутствие таких навыков по-прежнему является одним из основных препятствий, мешающих людям в полной мере воспользоваться потенциалом информационных и коммуникационных технологий. Эти данные могут быть использованы для обоснования целевых политик для улучшения навыков в области ИКТ и, таким образом, для содействия инклюзивному информационному обществу.

Это также основной показатель списка показателей Партнерства по измерению ИКТ в целях развития, который был одобрен Статистической комиссией ООН (в 2020 г.).

### 4.b. Комментарии и ограничения

---

Этот показатель является относительно новым, но он основан на международно-согласованном определении и методологии, которые были разработаны при координации Международного союза электросвязи (МСЭ) через его группы экспертов и в результате обширного процесса консультаций со странами. Он также был одобрен Статистической комиссией ООН в 2014 г.<sup>1</sup> и снова в 2020 г.

Показатель основан на ответах респондентов относительно определенных видов деятельности, которые они выполняли в течение отчетного периода времени. Однако это не прямая оценка навыков, и мы не знаем, были ли эти действия проведены эффективно.

### 4.c. Метод расчета

---

Этот показатель рассчитывается как доля лиц, включенных в исследование, которые осуществляли каждое действие за последние 3 месяца, независимо от того, где это действие имело место.

*(количество лиц, включенных в исследование, по типу навыков)*

$$i \left( \text{количество лиц, включенных в исследование} \right) i * 100$$

---

<sup>1</sup> В качестве одного из основных перечней показателей Партнерства по измерению ИКТ в целях развития.

Для совокупных показателей этот показатель рассчитывается как доля лиц, включенных в исследование, которые имеют базовый или выше базовый уровень навыков в области ИКТ в каждой области навыков. Это основано на деятельности, которую обследуемые лица осуществляли в каждой области навыков за последние 3 месяца, независимо от того, где эта деятельность осуществлялась.

Доля людей, имеющих базовые ИКТ =

$$\left( \frac{\text{количество лиц, включенных в исследование, осуществляющих хотя бы один вид деятельности в области навыков}}{\text{количество лиц, включенных в исследование}} \right) * 100$$

Доля людей, обладающих навыками ИКТ выше базового уровня =

$$\left( \frac{\text{количество лиц, включенных в исследование, осуществляющих более одного вида деятельности в области навыков}}{\text{количество лиц, включенных в исследование}} \right) * 100$$

Представленные цифры выражены в процентах от обследуемой популяции.

#### 4.d. Валидация

---

Данные представляются государствами-членами в Международный союз электросвязи (МСЭ). МСЭ проверяет данные при консультациях с государствами-членами.

#### 4.e. Корректировки

---

Данные, представленные странами, не корректируются.

#### 4.f. Обработка отсутствующих значений (i) на уровне страны и (ii) на региональном уровне

---

- **На страновом уровне:**

Не осуществляется составителями данных.

- **На региональном и глобальном уровнях:**

Не осуществляется составителями данных.

#### 4.g. Региональное агрегирование

---

Региональные и глобальные агрегаты в настоящее время недоступны для этого показателя.

#### 4.h. Доступные странам методы для сбора данных на национальном уровне

---

Руководство МСЭ по измерению доступа к ИКТ и их использования домохозяйствами и отдельными лицами, 2020 г.:

<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/manual.aspx>

#### 4.i. Управление качеством

---

Данные проверяются и подтверждаются Отделом данных и аналитики ИКТ (IDA) МСЭ. Со странами связываются для уточнения и исправления их материалов.

#### 4.j. Гарантия качества

---

Соблюдаются руководящие принципы Руководства по измерению доступа и использования ИКТ домашними хозяйствами и отдельными лицами до 2020 года.

#### 4.k. Оценка качества

---

Соблюдаются руководящие принципы Руководства по измерению доступа и использования ИКТ домашними хозяйствами и отдельными лицами до 2020 года.

### 5. Доступность и дезагрегация данных

---

#### Доступность данных:

В целом, показатель доступен для более чем 90 стран по крайней мере из одного опроса.

#### Временные ряды:

Начиная с 2005 года

#### Дезагрегация:

Поскольку данные для показателя доли лиц, обладающих навыками в области ИКТ, в разбивке по видам навыков собираются посредством опроса, классификационные переменные для отдельных лиц могут предоставить дополнительную информацию о различиях в навыках в области ИКТ среди мужчин/женщин, детей/взрослых (возрастные группы), занятых/безработных и т.д., в соответствии с национальными требованиями. Эти данные могут быть использованы для разработки целенаправленной политики по совершенствованию навыков в области ИКТ и, таким образом, способствовать развитию инклюзивного информационного общества.

### 6. Сопоставимость / отклонение от международных стандартов

---

#### Источники расхождений:

Нет

### 7. Ссылки и документы

---

#### URL:

Международный союз электросвязи:

<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/default.aspx>

**Использованные источники:**

Руководство МСЭ по измерению доступа к ИКТ и их использования домохозяйствами и отдельными лицами, 2020 г.:

<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/manual.aspx>

Отчет подгруппы по показателям домохозяйств Экспертной группы МСЭ по ИКТ по измерению навыков ИКТ с помощью обследований домохозяйств, 2023 год:

<https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/wp-content/uploads/sites/8/2023/09/Report-of-the-EGH-subgroup-on-ICT-Skills.pdf>